



جامعة أم القرى
كلية اللغة العربية وآدابها

كتيب استطلاعات الرأي

برنامج بكالوريوس الأدب

من عام ١٤٤٢-١٤٤٤ هـ



جامعة أم القرى
كلية اللغة العربية وأدائها

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



فهرس المحتويات

٣ أولاً: استبانات الطلاب
٤ متوسط مدى وعي الطلاب برسالة البرنامج (على مقياس خماسي)
٧ نتائج تقييم الطلاب لجودة خبرات التعلم
١١ تقويم الطلاب لجودة المقررات
١٥ تقييم رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة
١٩ تقييم الطلاب لمصادر التعلم
٢٣ مدى رضا الطلاب عن المرافق والتجهيزات (على مقياس خماسي)
٢٧ متوسط مدى رضا الطلاب عن الخدمات الالكترونية (على مقياس خماسي)
٣١ ثانياً: استبانات أعضاء هيئة التدريس
٣٢ متوسط مدى وعي أعضاء هيئة التدريس برسالة البرنامج (على مقياس خماسي)
٣٥ متوسط تقييم هيئة التدريس لبيئة العمل في البرنامج (على مقياس خماسي)
٣٩ مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن المرافق والتجهيزات (على مقياس خماسي)
٤٢ تقييم أعضاء هيئة التدريس لمصادر التعلم
٤٦ متوسط مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات الالكترونية (على مقياس خماسي)
٥٠ متوسط مدى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس (على مقياس خماسي)
٥٤ ثالثاً: استبانات أرباب العمل
٥٥ متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد
٥٨ رابعاً: استبانات الخريجين
٥٩ نسب التوظيف والالتحاق بالدراسات العليا (طبقاً لحجم العينة المستجيبة للاستطلاع)



أولاً: استبانات الطلاب



متوسط مدى وعي الطلاب برسالة البرنامج (على مقياس خماسي)

م	السؤال	عام ١٤٤٢			عام ١٤٤٣			عام ١٤٤٤		
		ذكور	إناث	الكل	ذكور	إناث	الكل	ذكور	إناث	الكل
1	تم تعريف الطلبة بوجود رسالة للبرنامج	4.68	4.50	4.59	4.75	4.75	4.75	4.01	4.20	4.11
2	تم توضيح محتوى رسالة البرنامج للطلبة	4.68	4.50	4.59	4.75	4.75	4.75	3.89	4.15	4.02
3	أو افق على محتوى رسالة البرنامج	4.43	4.25	4.34	4.50	4.50	4.50	4.02	4.18	4.10
4	يتم إعلام الطلبة بأي تغييرات تطرأ على رسالة البرنامج بشكل دائم	4.43	4.25	4.34	4.50	4.50	4.50	4.01	4.14	4.08
5	تتسق رسالة البرنامج مع رسالة الكلية	4.43	4.25	4.34	4.50	4.50	4.50	4.23	4.09	4.16
6	تعكس رسالة البرنامج الأهداف الرئيسية للبرنامج	4.43	4.25	4.34	4.50	4.50	4.50	3.93	4.12	4.03
7	هناك علاقة وثيقة بين رسالة البرنامج وجميع أنشطة البرنامج	4.43	4.25	4.34	4.50	4.50	4.50	3.92	4.13	4.03
	المتوسط	4.50	4.32	4.41	4.57	4.57	4.57	4.00	4.14	4.07



التحليل

نقاط القوة:

- ١- المعرفة برسالة البرنامج وأهدافه واضحة لدى الطلاب بنسبة جيدة ففي عام ١٤٤٢هـ بلغت ٨٨,٢٪ وفي عام ١٤٤٣هـ بلغت ٩١,٤٪ وفي عام ١٤٤٤هـ بلغت ٨١,٤٪.
- ٢- رضا الطلبة جيد جدا عن رسالة البرنامج وأهدافه ومدى اتساقها مع رسالة الكلية ففي عام ١٤٤٢هـ بلغت النسبة ٨٦,٨٪ وفي عام ١٤٤٣هـ بلغت ٩٠٪ وفي عام ١٤٤٤هـ ٨٣,٢٪.
- ٣- لدى الطلبة وعي جيد بأن رسالة البرنامج تعكس أهدافه ويوجد علاقة وثيقة بينهما وبين جميع أنشطته بنسبة جيدة بلغت عام ١٤٤٢هـ ٨٦,٨٪ وعام ١٤٤٣هـ ٩٠٪ وعام ١٤٤٤هـ ٨٠,٦٪.

توصيات التحسين:

- ١- متابعة توعية الطلبة وخاصة الطلاب برسالة البرنامج وأهدافه خاصة عند تحديث صياغة الرسالة أو الأهداف.
- ٢- تعزيز وعي الطلبة بالعلاقة الوثيقة بين رسالة البرنامج وتحقيق أهدافه وتوجيه جميع أنشطته.



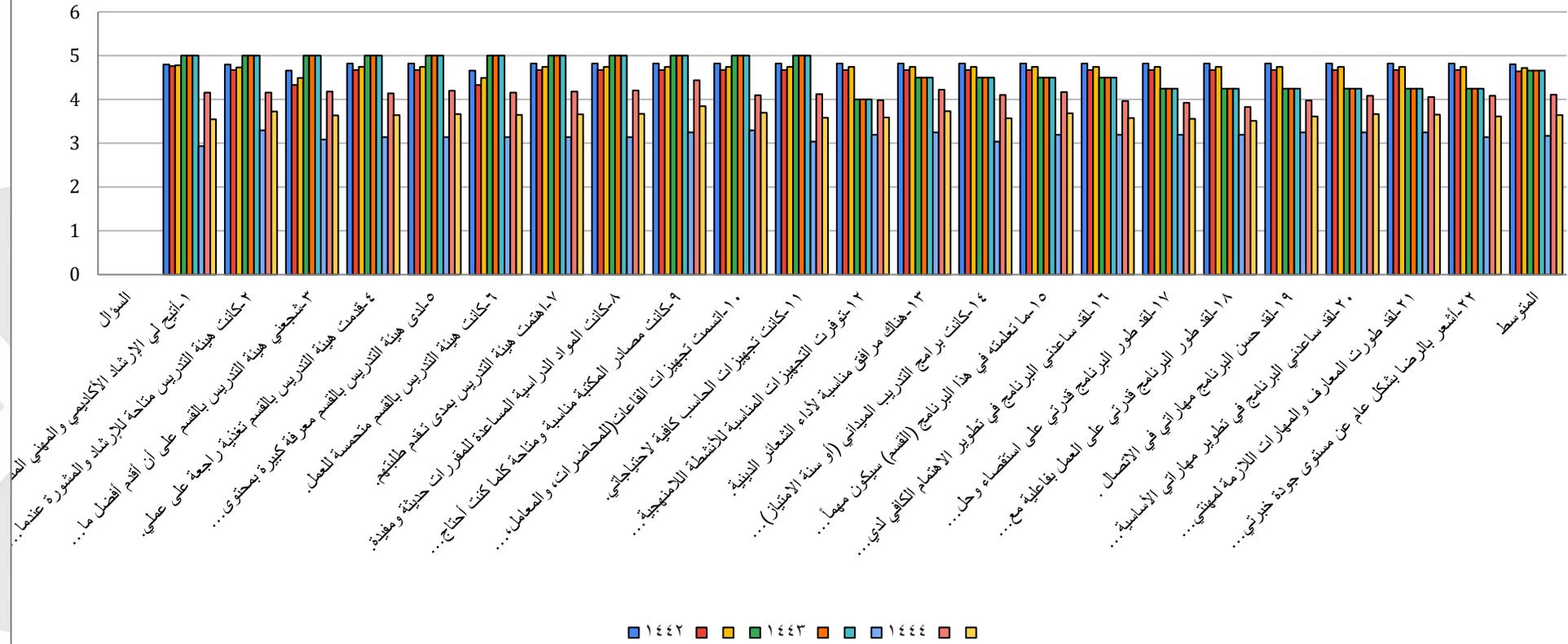
نتائج تقييم الطلاب لجودة خبرات التعلم

1444			1443			1442			السؤال	م
المجموع	ث	ذ	المجموع	ث	ذ	المجموع	ث	ذ		
3.55	4.16	2.93	5.00	5.00	5.00	4.78	4.76	4.80	1	أتيح لي الإرشاد الأكاديمي والمهني المناسب خلال فترة دراستي بالبرنامج
3.73	4.16	3.29	5.00	5.00	5.00	4.74	4.67	4.80	2	اتسمت تجهيزات القاعات (للمحاضرات، والمعامل، والدروس) بالجودة
3.64	4.18	3.09	5.00	5.00	5.00	4.50	4.33	4.66	3	كانت تجهيزات الحاسب كافية لاحتياجاتي.
3.64	4.14	3.14	5.00	5.00	5.00	4.75	4.67	4.82	4	توفرت التجهيزات المناسبة للأنشطة اللامنهجية (بما في ذلك التجهيزات الخاصة بالرياضة والترفيه).
3.67	4.20	3.14	5.00	5.00	5.00	4.75	4.67	4.82	5	هناك مرافق مناسبة لأداء الشعائر الدينية.
3.65	4.16	3.14	5.00	5.00	5.00	4.50	4.33	4.66	6	كانت برامج التدريب الميداني (أو سنة الامتياز) فعالة في تطوير مهاراتي
3.66	4.18	3.14	5.00	5.00	5.00	4.75	4.67	4.82	7	ما تعلمته في هذا البرنامج (القسم) سيكون مهماً لمستقبلي.
3.67	4.20	3.14	5.00	5.00	5.00	4.75	4.67	4.82	8	لقد ساعدني البرنامج في تطوير الاهتمام الكافي لدي للسعي في الاستمرار في تحديث معلوماتي حسبما يستجد في مجال دراستي.
3.84	4.44	3.25	5.00	5.00	5.00	4.75	4.67	4.82	9	لقد طور البرنامج قدرتي على استقصاء وحل المشكلات الجديدة.
3.70	4.10	3.29	5.00	5.00	5.00	4.75	4.67	4.82	10	لقد طور البرنامج قدرتي على العمل بفاعلية مع المجموعات.
3.58	4.12	3.04	5.00	5.00	5.00	4.75	4.67	4.82	11	لقد حسن البرنامج مهاراتي في الاتصال.
3.59	3.98	3.19	4.00	4.00	4.00	4.75	4.67	4.82	12	كانت هيئة التدريس متاحة للإرشاد والمشورة عندما كنت أحتاج للتحدث إليهم.
3.74	4.22	3.25	4.50	4.50	4.50	4.75	4.67	4.82	13	لقد ساعدني البرنامج في تطوير مهاراتي الأساسية في استخدام التقنية لدراسة القضايا والتعبير عن النتائج
3.57	4.10	3.04	4.50	4.50	4.50	4.75	4.67	4.82	14	لقد طورت المعارف والمهارات اللازمة لمهنتي التي اخترتها.



1444			1443			1442			السؤال	م
المجموع	ث	ذ	المجموع	ث	ذ	المجموع	ث	ذ		
3.68	4.17	3.19	4.50	4.50	4.50	4.75	4.67	4.82	15	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خبرتي التعليمية في الجامعة.
3.58	3.96	3.19	4.50	4.50	4.50	4.75	4.67	4.82	16	شجعتني هيئة التدريس بالقسم على أن أقدم أفضل ما عندي.
3.56	3.93	3.19	4.25	4.25	4.25	4.75	4.67	4.82	17	قدمت هيئة التدريس بالقسم تغذية راجعة على عملي.
3.51	3.83	3.19	4.25	4.25	4.25	4.75	4.67	4.82	18	لدى هيئة التدريس بالقسم معرفة كبيرة بمحتوى المقررات التي يدرسونها.
3.61	3.98	3.25	4.25	4.25	4.25	4.75	4.67	4.82	19	كانت هيئة التدريس بالقسم متحمسة للعمل.
3.67	4.08	3.25	4.25	4.25	4.25	4.75	4.67	4.82	20	اهتمت هيئة التدريس بمدى تقدم طلبتهم.
3.65	4.06	3.25	4.25	4.25	4.25	4.75	4.67	4.82	21	كانت المواد الدراسية المساعدة للمقررات حديثة ومفيدة.
3.61	4.08	3.14	4.25	4.25	4.25	4.75	4.67	4.82	22	كانت مصادر المكتبة مناسبة ومتاحة كلما كنت أحتاج لها.
3.64	4.11	3.17	4.66	4.66	4.66	4.72	4.64	4.80	المتوسط	

تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج استبانة ٢٦





التحليل

نقاط القوة:

- ١- تقييم الطلبة لجودة خبرات التعلم جيد جدا فقد كان في عام ١٤٤٢ هـ بنسبة إجمالية بلغت ٩٤,٤٪ وفي عام ١٤٤٣ هـ بنسبة ٩٣,٢٪ على حين انخفض في عام ١٤٤٤ هـ خاصة عند الطلاب الذكور فبلغت نسبته ٧٢,٨٪.
- ٢- كان الرضى جيد لدى الطلاب والطالبات على كافة جوانب الخبرة التعليمية من إرشاد أكاديمي أو تجهيزات القاعات الدراسية أو توفر مصادر التعلم المناسبة في عامي ١٤٤٢ هـ و١٤٤٣ هـ وتدنيه عند الطلاب إجمالا في عام ١٤٤٤ هـ. كون التقييم كان بدايات الرجوع بعد جائحة كورونا وكانت هناك نسبة رضا عالية من الطلبة.
- ٣- تقييم الطلبة للهيئة التدريسية والخبرات التعليمية والتدريس اللازم لهم جيد جدا.
- ٤- نسبة الرضا لدى الطلبة عالية عن تحفيز الهيئة التدريسية لهم على العلم والعمل والرفع من تقدّم قدراتهم في المجالات المعرفية والمهارية.

توصيات التحسين:

- ١- الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي وتكثيف اللقاءات الإرشادية بشطر الطلاب.
- ٢- تعزيز البرامج التدريبية لتطوير مهارات الهيئة التدريسية خاصة في شطر الطلاب للرفع من مستوى معارف الطلبة ومهاراتهم وقدراتهم في التعليم والتدريب والاتصال واستخدام التقنية في دراسة القضايا والتعبير عن النتائج.



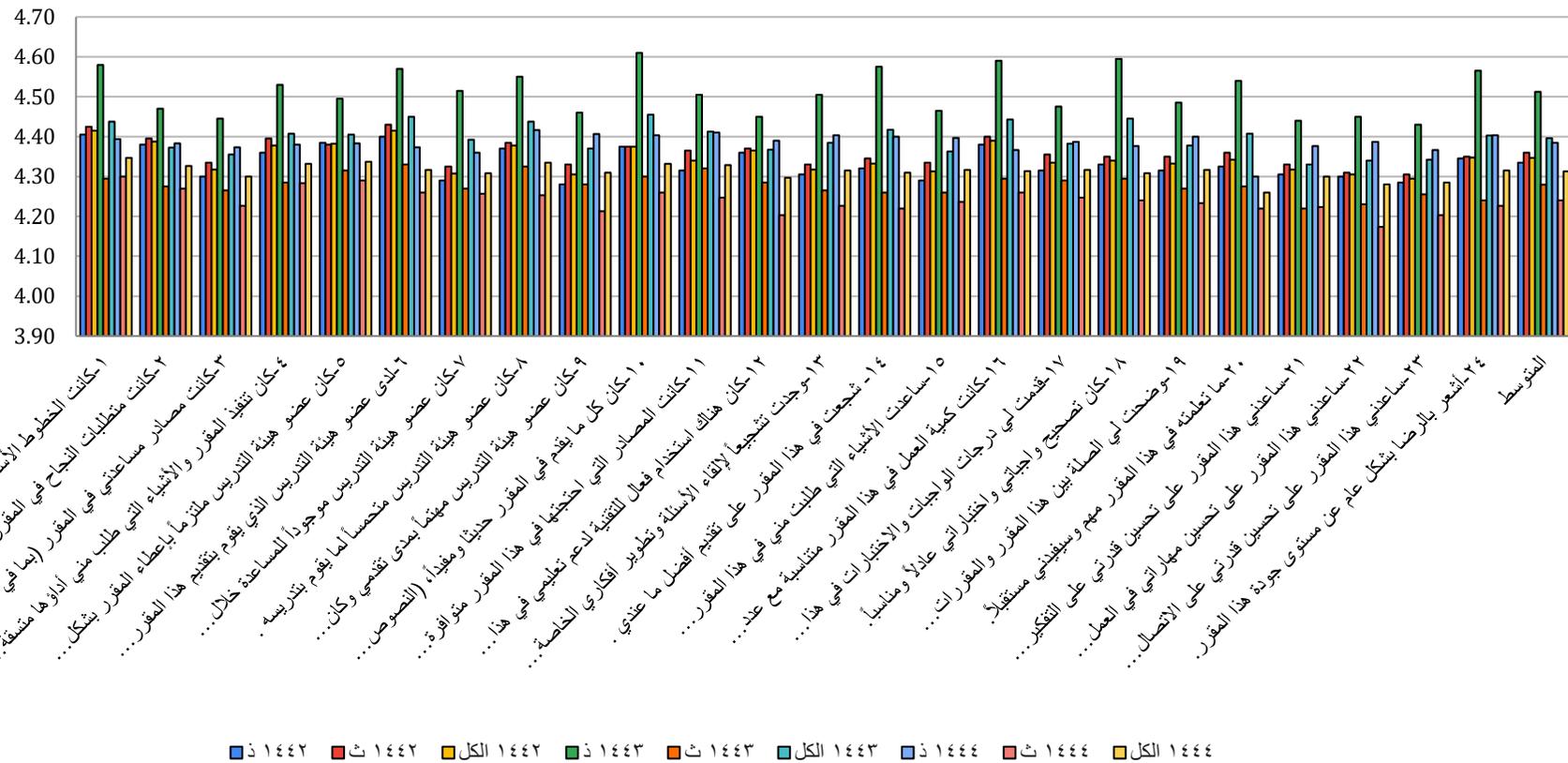
تقويم الطلاب لجودة المقررات

م	السؤال	1442			1443			1444		
		ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1	كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها) واضحة بالنسبة لي.	4.41	4.43	4.42	4.58	4.30	4.44	4.39	4.30	4.35
2	كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها، ومعايير التقييم) واضحة بالنسبة لي.	4.38	4.40	4.39	4.47	4.28	4.37	4.38	4.27	4.33
3	كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتتبية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.	4.30	4.34	4.32	4.45	4.27	4.36	4.37	4.23	4.30
4	كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أداؤها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.	4.36	4.40	4.38	4.53	4.29	4.41	4.38	4.28	4.33
5	كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس، وهكذا).	4.39	4.38	4.38	4.50	4.32	4.41	4.38	4.29	4.34
6	لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إلمام كامل بمحتوى المقرر.	4.40	4.43	4.42	4.57	4.33	4.45	4.37	4.26	4.32
7	كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتتبية.	4.29	4.33	4.31	4.52	4.27	4.39	4.36	4.26	4.31
8	كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه.	4.37	4.39	4.38	4.55	4.33	4.44	4.42	4.25	4.34
9	كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقديمي وكان معيناً لي.	4.28	4.33	4.31	4.46	4.28	4.37	4.41	4.21	4.31
10	كان كل ما يقدم في المقرر حديثاً ومفيداً، (النصوص المقروءة، التلخيصات، المراجع، وما شابهها).	4.38	4.38	4.38	4.61	4.30	4.46	4.40	4.26	4.33
11	كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها.	4.32	4.37	4.34	4.51	4.32	4.41	4.41	4.25	4.33
12	كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر.	4.36	4.37	4.37	4.45	4.29	4.37	4.39	4.20	4.30
13	وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكار خاصة في هذا المقرر.	4.31	4.33	4.32	4.51	4.27	4.39	4.40	4.23	4.32
14	شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي.	4.32	4.35	4.33	4.58	4.26	4.42	4.40	4.22	4.31



1444			1443			1442			السؤال	م
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ		
4.32	4.24	4.40	4.36	4.26	4.47	4.31	4.34	4.29	15	ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (الانشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في تطوير معرفتي ومهاراتي التي يهدف المقرر لتعليمها.
4.31	4.26	4.37	4.44	4.30	4.59	4.39	4.40	4.38	16	كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر.
4.32	4.25	4.39	4.38	4.29	4.48	4.34	4.36	4.32	17	قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول.
4.31	4.24	4.38	4.45	4.30	4.60	4.34	4.35	4.33	18	كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.
4.32	4.23	4.40	4.38	4.27	4.49	4.33	4.35	4.32	19	وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).
4.26	4.22	4.30	4.41	4.28	4.54	4.34	4.36	4.33	20	ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً.
4.30	4.22	4.38	4.33	4.22	4.44	4.32	4.33	4.31	21	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط.
4.28	4.17	4.39	4.34	4.23	4.45	4.31	4.31	4.30	22	ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل الجماعي
4.29	4.20	4.37	4.34	4.26	4.43	4.30	4.31	4.29	23	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية.
4.32	4.23	4.40	4.40	4.24	4.57	4.35	4.35	4.35	24	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر.
4.31	4.24	4.38	4.40	4.28	4.51	4.35	4.36	4.33		المتوسط

تقويم الطلاب لجودة المقررات





التحليل

نقاط القوة:

- ١- تقييم الطلبة لجودة المقررات جيد جدا فالنسب متقاربة في الأعوام الثلاثة فقد بلغت النسبة الإجمالية في عام ١٤٤٢ هـ ٨٧٪ وفي عام ١٤٤٣ هـ ٨٨٪ وفي عام ١٤٤٤ هـ ٨٦,٢٪.
- ٢- التزام عضو هيئة التدريس بتوضيح الخطوط الأساسية للمقرر بما في ذلك متطلبات النجاح وطرق التقييم.
- ٣- التزام غالب الأعضاء بإعطاء المقررات بشكل كامل والتواجد في الوقت المحدد.

توصيات التحسين:

- ١- تحفيز الطلبة للتعلم بالأساليب الحديثة للتدريس والتقييم.
- ٢- حث أعضاء هيئة التدريس لاستخدام التقنية بشكل فعال تلبية لمتطلبات الجيل الحاضر.



تقييم رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة

م	السؤال	عام ١٤٤٢			عام ١٤٤٣			عام ١٤٤٤		
		ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1	يحسن موظف شؤون الطلاب استقبال الطلاب.	5.00	4.50	4.75	5.00	5.00	5.00	5.00	4.75	4.88
2	يجيب موظف شؤون الطلاب عن كافة استفسارات الطالب المستجد بالشكل المطلوب.	5.00	4.50	4.75	5.00	5.00	5.00	4.09	4.75	4.42
3	يقدم موظف شؤون الطلاب الخدمات بالسرعة المطلوبة.	5.00	4.50	4.75	4.50	4.50	4.50	3.81	4.50	4.16
4	يقوم موظف شؤون الطلاب بتقديم كتيبات تساعد الطالب على التعرف على نظام الدراسة بالجامعة	5.00	4.50	4.75	5.00	5.00	5.00	4.07	4.75	4.41
5	يتم استخراج البطاقة الجامعية في زمن مناسب	5.00	4.75	4.88	4.50	4.50	4.50	4.02	4.63	4.32
6	يتم الحصول على السجل الأكاديمي بالسرعة والكفاءة المطلوبة.	5.00	4.75	4.88	5.00	5.00	5.00	4.13	4.88	4.50
7	تتيح الجامعة للطلاب فرصة المشاركة في الأنشطة الثقافية	5.00	4.75	4.88	5.00	5.00	5.00	3.98	4.88	4.43
8	تتسم الخدمات الثقافية المقدمة بالتنوع.	5.00	4.50	4.75	5.00	5.00	5.00	3.96	4.75	4.36
9	توقيت تقديم الخدمات الثقافية بالجامعة مناسب للطلبة.	5.00	4.50	4.75	5.00	5.00	5.00	3.97	4.75	4.36
10	المكافآت المخصصة للأنشطة الثقافية مناسبة جدا.	5.00	4.50	4.75	5.00	5.00	5.00	4.07	4.75	4.41
11	تتيح الجامعة للطلاب فرص ملائمة للمشاركة في الأنشطة الرياضية.	5.00	4.75	4.88	4.75	4.75	4.75	3.88	4.75	4.32
12	تتسم الأنشطة الرياضية بالتنوع.	5.00	4.75	4.88	4.75	4.75	4.75	3.97	4.75	4.36
13	الجوائز المقدمة للأنشطة الرياضية مناسبة جدا.	5.00	4.50	4.75	4.25	4.25	4.25	3.90	4.38	4.14
14	يستقبل مقدم خدمة الإرشاد الأكاديمي استفسارات الطلاب برحابة.	5.00	4.50	4.75	5.00	5.00	5.00	3.92	4.75	4.34
15	تتم تأدية خدمة الإرشاد الأكاديمي في الوقت المناسب.	5.00	4.50	4.75	4.75	4.75	4.75	3.79	4.63	4.21
16	يساعد المرشد الأكاديمي الطلاب في تسجيل المقررات المناسبة.	5.00	4.50	4.75	4.75	4.75	4.75	3.84	4.63	4.23
17	تتناسب سعة مواقف السيارات مع عدد الطلاب.	5.00	4.50	4.75	4.75	4.75	4.75	3.76	4.63	4.19
18	تتسم الخدمات الأمنية بمواقف السيارات بالكفاءة.	5.00	4.50	4.75	4.25	4.25	4.25	3.85	4.38	4.11
19	تتسم الخدمات الأمنية المقدمة للطلاب بالجامعة بالكفاءة.	5.00	4.75	4.88	4.75	4.75	4.75	3.86	4.75	4.31



م	السؤال	عام ١٤٤٢			عام ١٤٤٣			عام ١٤٤٤		
		ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
20	تتسم نماذج طلبات الحصول على الخدمات الأمنية بالبساطة والسهولة في تعبئتها.	5.00	4.50	4.75	4.75	4.75	4.75	3.93	4.63	4.28
21	تلي محتويات الكافيتريا رغبات الطلبة.	5.00	4.50	4.75	4.25	4.25	4.25	3.57	4.38	3.97
22	موقع الكافيتريا مناسب للطلبة.	5.00	4.50	4.75	4.25	4.25	4.25	3.91	4.38	4.14
23	أسعار خدمات الكافيتريا مناسبة جدا.	5.00	4.50	4.75	3.75	3.75	3.75	3.95	4.13	4.04
24	تتسم محتويات الكافيتريا (طعام-شراب) بالنظافة.	5.00	4.50	4.75	4.25	4.25	4.25	3.92	4.38	4.15
25	يتوافر بالجامعة مركز طبي لتقديم الخدمات الصحية للطلبة.	5.00	4.50	4.75	5.00	5.00	5.00	3.95	4.75	4.35
26	يتسم أداء العاملين في المركز الطبي بالكفاءة في تقديم الرعاية الصحية للطلبة.	5.00	4.50	4.75	4.75	4.75	4.75	3.90	4.63	4.26
27	يتم الحصول على الخدمات الصحية بالجامعة للطلبة بسهولة.	5.00	4.50	4.75	4.75	4.75	4.75	3.90	4.63	4.26
28	تتوافر بالجامعة دورات مياه خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة.	5.00	4.25	4.63	4.75	4.75	4.75	4.05	4.50	4.28
29	-تتوافر بدورات المياه كافة وسائل الراحة.	5.00	4.25	4.63	4.00	4.00	4.00	3.72	4.13	3.92
30	يتوافر بالجامعة مصعد خاص بذوي الاحتياجات الخاصة.	5.00	4.25	4.63	4.75	4.75	4.75	3.86	4.50	4.18
31	تتوافر بالجامعة مواقف خاصة بسيارات ذوي الاحتياجات الخاصة	5.00	4.25	4.63	4.25	4.25	4.25	3.92	4.25	4.09
32	سعة المواقف المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة مناسبة جدا.	5.00	4.25	4.63	4.75	4.75	4.75	3.83	4.50	4.16
	المتوسط	5.00	4.51	4.75	4.66	4.66	4.66	3.92	3.94	3.93



نقاط القوة:

- ١- تفاوتت نسبة تقييم رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة من الجامعة بين الأعوام الثلاثة ففي عامي ١٤٤٢هـ و١٤٤٣هـ كانت النسبة الإجمالية بين ٩٥٪ في الأول و٩٣,٢٪ في الثاني على حين تدنت النسبة إلى ٧٨,٦٪ عام ١٤٤٤هـ، ويعود ذلك إلى الانقطاع الحضوري بسبب جائحة كورونا والتحسينات المؤسسية حينها لا تزال قيد المراجعة والتقييم.
- ٢- جودة الخدمات المقدمة من شؤون الطلاب في التواصل معهم والإجابة عن استفساراتهم وتوفير احتياجاتهم.
- ٣- توفر الأدلة الكافية التي تعين الطالب على التعرف على نظام الدراسة في الجامعة واللوائح الخاصة بالطالب في المواقع الإلكترونية الخاصة بالعمادات.
- ٤- الدعم العالي من عمادة شؤون الطلاب للمشاركة الفعالة للطلاب في الأنشطة الثقافية المتنوعة والحرص على أن تكون أوقاتها متناسبة غالباً مع أوقات الطلبة.
- ٥- كان هناك رضا عن جميع الخدمات المقدمة من شؤون الطلاب من الإرشاد الأكاديمي إلى الأنشطة الثقافية والرياضية والطبية والتغذية وخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة.

توصيات التحسين:

- ١- تعزيز الاهتمام بالأنشطة الرياضية والجوائز المقدمة لها..
- ٢- توعية الطلاب بشكل كافي بما يستجد من تحسينات واسعة وشاملة للخدمات الطلابية.



تقييم الطلاب لمصادر التعلم

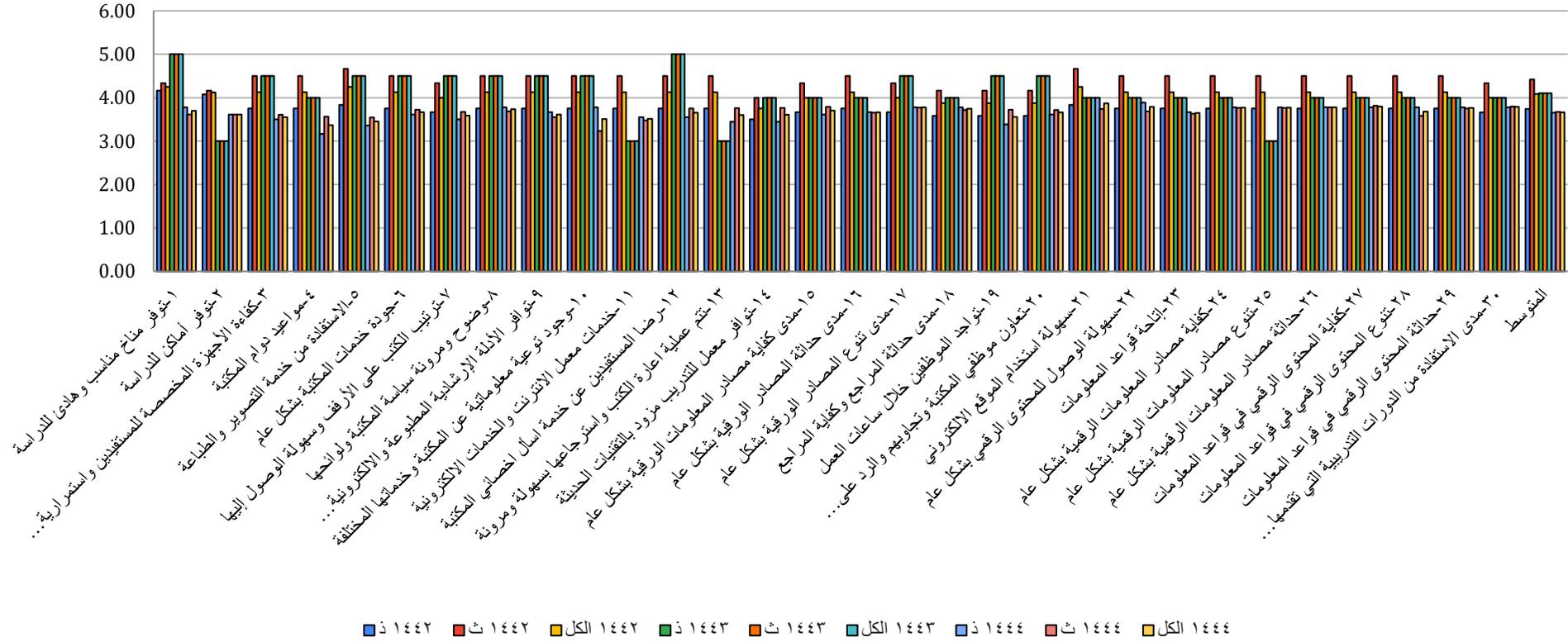
م	السؤال	1442			1443			1444		
		ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1	توفر مناخ مناسب وهادئ للدراسة	4.17	4.34	4.25	5.00	5.00	5.00	3.78	3.61	3.70
2	توفر أماكن للدراسة	4.08	4.17	4.12	3.00	3.00	3.00	3.61	3.61	3.61
3	كفاءة الأجهزة المخصصة للمستفيدين واستمرارية تشغيلها وعملها	3.75	4.50	4.13	4.50	4.50	4.50	3.50	3.60	3.55
4	مواعيد دوام المكتبة	3.75	4.50	4.13	4.00	4.00	4.00	3.17	3.56	3.37
5	الاستفادة من خدمة التصوير والطباعة	3.83	4.67	4.25	4.50	4.50	4.50	3.36	3.54	3.45
6	جودة خدمات المكتبة بشكل عام	3.75	4.50	4.13	4.50	4.50	4.50	3.61	3.72	3.67
7	ترتيب الكتب على الأرفف وسهولة الوصول إليها	3.67	4.34	4.00	4.50	4.50	4.50	3.50	3.67	3.59
8	وضوح ومرونة سياسة المكتبة ولوائحها	3.75	4.50	4.13	4.50	4.50	4.50	3.78	3.69	3.73
9	توافر الأدلة الإرشادية المطبوعة والإلكترونية لمساعدة المستفيدين	3.75	4.50	4.13	4.50	4.50	4.50	3.67	3.55	3.61
10	وجود توعية معلوماتية عن المكتبة وخدماتها المختلفة	3.75	4.50	4.13	4.50	4.50	4.50	3.78	3.23	3.51
11	خدمات معمل الانترنت والخدمات الإلكترونية	3.75	4.50	4.13	3.00	3.00	3.00	3.55	3.48	3.52
12	رضا المستفيدين عن خدمة أسأل أخصائي المكتبة	3.75	4.50	4.13	5.00	5.00	5.00	3.55	3.75	3.65
13	تتم عملية اعادة الكتب واسترجاعها بسهولة ومرونة	3.75	4.50	4.13	3.00	3.00	3.00	3.45	3.76	3.60
14	توافر معمل للتدريب مزود بالتقنيات الحديثة	3.50	4.00	3.75	4.00	4.00	4.00	3.45	3.76	3.61
15	مدى كفاية مصادر المعلومات الورقية بشكل عام	3.67	4.34	4.00	4.00	4.00	4.00	3.61	3.79	3.70
16	مدى حداثة المصادر الورقية بشكل عام	3.75	4.50	4.13	4.00	4.00	4.00	3.67	3.66	3.66
17	مدى تنوع المصادر الورقية بشكل عام	3.67	4.34	4.00	4.50	4.50	4.50	3.78	3.77	3.78
18	مدى حداثة المراجع وكفاية المراجع	3.58	4.17	3.87	4.00	4.00	4.00	3.78	3.71	3.75
19	تواجد الموظفين خلال ساعات العمل	3.58	4.17	3.87	4.50	4.50	4.50	3.39	3.72	3.56
20	تعاون موظفي المكتبة وتجاوبهم والرد على الاستفسارات والمساعدة في الخدمة المطلوبة	3.58	4.17	3.87	4.50	4.50	4.50	3.61	3.71	3.66
21	سهولة استخدام الموقع الإلكتروني	3.83	4.67	4.25	4.00	4.00	4.00	4.00	3.74	3.87



1444			1443			1442			السؤال	م
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ		
3.79	3.69	3.89	4.00	4.00	4.00	4.13	4.50	3.75	سهولة الوصول للمحتوى الرقمي بشكل عام	22
3.65	3.63	3.67	4.00	4.00	4.00	4.13	4.50	3.75	إتاحة قواعد المعلومات	23
3.77	3.76	3.78	4.00	4.00	4.00	4.13	4.50	3.75	كفاية مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام	24
3.77	3.77	3.78	3.00	3.00	3.00	4.13	4.50	3.75	تنوع مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام	25
3.78	3.78	3.78	4.00	4.00	4.00	4.13	4.50	3.75	حدائة مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام	26
3.80	3.81	3.78	4.00	4.00	4.00	4.13	4.50	3.75	كفاية المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات	27
3.68	3.58	3.78	4.00	4.00	4.00	4.13	4.50	3.75	تنوع المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات	28
3.77	3.75	3.78	4.00	4.00	4.00	4.13	4.50	3.75	حدائة المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات	29
3.79	3.79	3.78	4.00	4.00	4.00	4.00	4.34	3.66	مدى الاستفادة من الدورات التدريبية التي تقدمها المكتبة لاستخدام قواعد المعلومات والمصادر الرقمية	30
3.66	3.67	3.65	4.10	4.10	4.10	4.08	4.42	3.74	المتوسط	



تقييم الطلاب لمصادر التعلم





نقاط القوة:

- ١- كان رضا الطلاب عن مصادر التعلم جيد جدا في الأعوام الثلاثة ففي عام ١٤٤٢ هـ بلغ بنسبة إجمالية ٨١,٦٪ وفي عام ١٤٤٣ هـ بلغ ٨٢٪ وفي عام ١٤٤٤ هـ بلغ ٧٣,٢٪ .
- ٢- كان من أهم نقاط القوة للمكتبة ومصادر التعلم في تقييم الطلاب سهولة استخدام الموقع الالكتروني.
- ٣- كفاية المصادر الالكترونية وتنوعها وكذلك تنوع قواعد المعلومات.
- ٤- استفادة الطلبة من الدورات التدريبية التي تقدمها المكتبة لاستخدام قواعد المعلومات والمصادر الورقية.

توصيات التحسين:

- ١- تعزيز توعية الطلبة بما يقدم لهم من خدمات وحثهم على الزيارات المستمرة لمقر المكتبة.



مدى رضا الطلاب عن المرافق والتجهيزات (على مقياس خماسي)

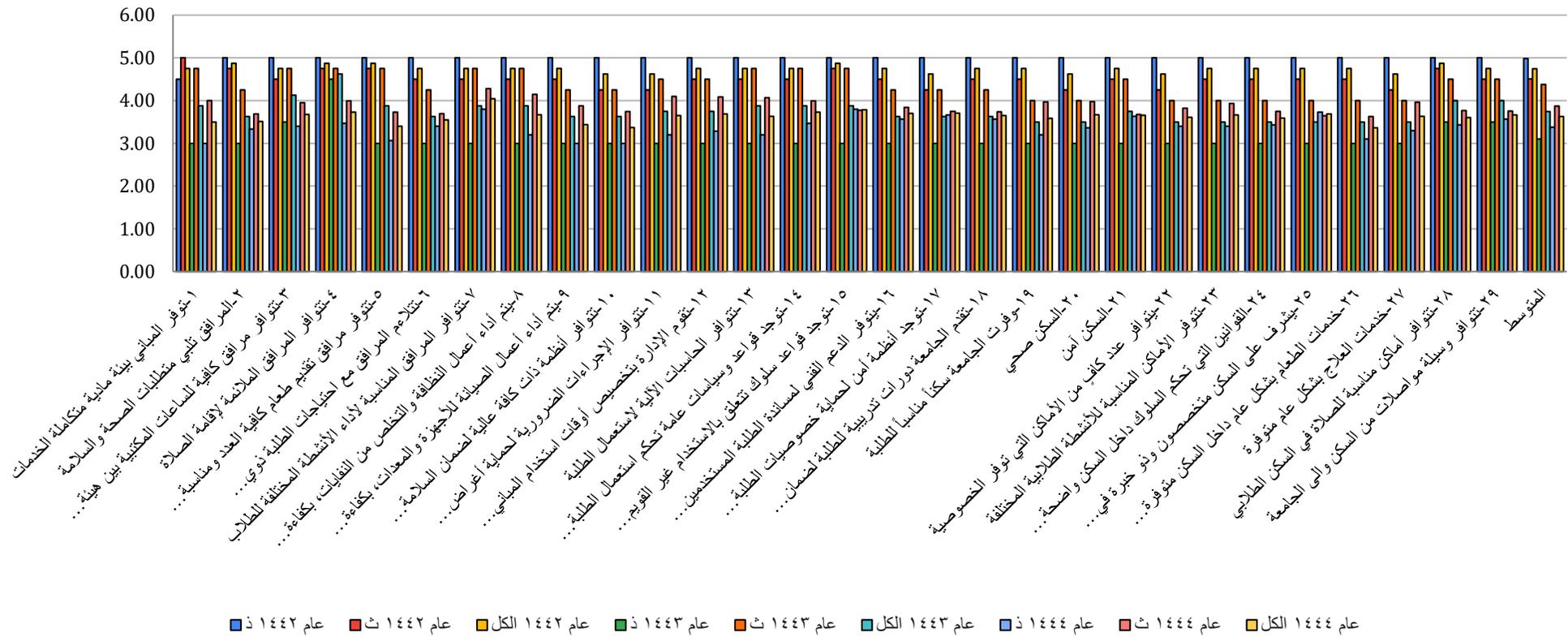
م	السؤال	عام ١٤٤٢			عام ١٤٤٣			عام ١٤٤٤		
		ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1	توفر المباني بيئة مادية متكاملة الخدمات	4.50	5.00	4.75	3.00	4.75	3.88	3.00	4.00	3.50
2	المرافق تلي متطلبات الصحة والسلامة	5.00	4.75	4.88	3.00	4.25	3.63	3.33	3.69	3.51
3	تتوافر مرافق كافية للساعات المكتبية بين هيئة التدريس والطلاب	5.00	4.50	4.75	3.50	4.75	4.13	3.40	3.95	3.68
4	تتوافر المرافق الملائمة لإقامة الصلاة	5.00	4.75	4.88	4.50	4.75	4.63	3.47	3.99	3.73
5	تتوافر مرافق تقديم طعام كافية العدد ومناسبة لاحتياجات الطلبة	5.00	4.75	4.88	3.00	4.75	3.88	3.07	3.73	3.40
6	تتلاءم المرافق مع احتياجات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	5.00	4.50	4.75	3.00	4.25	3.63	3.40	3.69	3.55
7	تتوافر المرافق المناسبة لأداء الأنشطة المختلفة للطلاب	5.00	4.50	4.75	3.00	4.75	3.88	3.80	4.28	4.04
8	يتم أداء أعمال النظافة والتخلص من النفايات، بكفاءة وفعالية.	5.00	4.50	4.75	3.00	4.75	3.88	3.20	4.14	3.67
9	يتم أداء أعمال الصيانة للأجهزة والمعدات، بكفاءة وبشكل دوري.	5.00	4.50	4.75	3.00	4.25	3.63	3.00	3.88	3.44
10	تتوافر أنظمة ذات كافة عالية لضمان السلامة الشخصية للطلبة	5.00	4.25	4.63	3.00	4.25	3.63	3.00	3.74	3.37
11	تتوافر الإجراءات الضرورية لحماية أغراض الطلبة الشخصية.	5.00	4.25	4.63	3.00	4.50	3.75	3.20	4.10	3.65
12	تقوم الإدارة بتخصيص أوقات استخدام المباني العامة لمختلف المستخدمين	5.00	4.50	4.75	3.00	4.50	3.75	3.29	4.09	3.69
13	تتوافر الحاسبات الآلية لاستعمال الطلبة	5.00	4.50	4.75	3.00	4.75	3.88	3.20	4.07	3.63
14	توجد قواعد وسياسات عامة تحكم استعمال الطلبة للحاسبات الشخصية	5.00	4.50	4.75	3.00	4.75	3.88	3.47	3.99	3.73
15	توجد قواعد سلوك تتعلق بالاستخدام غير القويم للمواد الموجودة على شبكة المعلومات	5.00	4.75	4.88	3.00	4.75	3.88	3.80	3.78	3.79
16	يتوفر الدعم الفني لمساعدة الطلبة المستخدمين لتقنيات المعلومات والاتصالات	5.00	4.50	4.75	3.00	4.25	3.63	3.57	3.84	3.70
17	توجد أنظمة أمن لحماية خصوصيات الطلبة والمعلومات الحساسة المتعلقة بالجامعة	5.00	4.25	4.63	3.00	4.25	3.63	3.67	3.75	3.71
18	تقدم الجامعة دورات تدريبية للطلبة لضمان الاستخدام الكفء للحاسبات الآلية وبرمجيات التدريس	5.00	4.50	4.75	3.00	4.25	3.63	3.57	3.74	3.65
19	وفرت الجامعة سكناً مناسباً للطلبة	5.00	4.50	4.75	3.00	4.00	3.50	3.20	3.97	3.58



م	السؤال	عام ١٤٤٢			عام ١٤٤٣			عام ١٤٤٤		
		ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
20	السكن صحي	5.00	4.25	4.63	3.00	4.00	3.50	3.37	3.97	3.67
21	السكن أمن	5.00	4.50	4.75	3.00	4.50	3.75	3.63	3.68	3.66
22	يتوافر عدد كافٍ من الأماكن التي توفر الخصوصية	5.00	4.25	4.63	3.00	4.00	3.50	3.40	3.82	3.61
23	تتوفر الأماكن المناسبة للأنشطة الطلابية المختلفة	5.00	4.50	4.75	3.00	4.00	3.50	3.40	3.93	3.67
24	القوانين التي تحكم السلوك داخل السكن واضحة ومعروفة	5.00	4.50	4.75	3.00	4.00	3.50	3.43	3.75	3.59
25	يشرف على السكن متخصصون وذو خبرة في إدارة السكن بحيث تجعل من السكن بيئة ملائمة وأمنة	5.00	4.50	4.75	3.00	4.00	3.50	3.73	3.65	3.69
26	خدمات الطعام بشكل عام داخل السكن متوفرة ويسهل الوصول لها	5.00	4.50	4.75	3.00	4.00	3.50	3.10	3.63	3.37
27	خدمات العلاج بشكل عام متوفرة	5.00	4.25	4.63	3.00	4.00	3.50	3.30	3.96	3.63
28	تتوافر أماكن مناسبة للصلاة في السكن الطلابي	5.00	4.75	4.88	3.50	4.50	4.00	3.43	3.77	3.60
29	تتوافر وسيلة مواصلات من السكن إلى الجامعة	5.00	4.50	4.75	3.50	4.50	4.00	3.57	3.76	3.66
	المتوسط	4.98	4.51	4.75	3.10	4.38	3.74	3.38	3.87	3.63



مدى رضا الطلاب عن المرافق والتجهيزات (على مقياس خماسي)





نقاط القوة:

- 1- كان رضا الطلاب عن المرافق والتجهيزات جيدا في عامي ١٤٤٢ هـ و١٤٤٣ هـ فقد كان بنسبة إجمالية بين ٩٥٪ في عام ١٤٤٢ و٩٤,٨٪ في عام ٤٣؛ ولكنه انخفض في عام ١٤٤٤ هـ بنسبة غير قليلة بلغت ٧٢,٦٪، ويعود ذلك إلى التحديثات التي لا زالت جارية حتى الآن من الجامعة للمرافق والتجهيزات بعد العودة من جائحة كورونا.
- ٢- أعلى نسبة لرضى الطلاب عام ١٤٤٤ هـ كانت في وضوح قواعد استخدام الحاسبات الشخصية، والدعم الفني لمساندة الطلبة المستخدمين لتقنيات المعلومات والاتصالات.

توصيات التحسين:

- ١- التوسع في زيادة المرافق الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة.



متوسط مدى رضا الطلاب عن الخدمات الالكترونية (على مقياس خماسي)

م	السؤال	عام ١٤٤٢			عام ١٤٤٣			عام ١٤٤٤		
		ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1	سرعة استجابة موقع الجامعة الإلكتروني	2.67	4.33	3.50	4.00	4.00	4.00	3.74	3.71	3.73
2	سرعة تحميل الروابط داخل موقع الجامعة	2.50	4.00	3.25	4.50	4.50	4.50	3.65	3.81	3.73
3	تنسيق الصفحة الرئيسية لموقع الجامعة	2.82	4.67	3.75	4.50	4.50	4.50	3.83	3.96	3.90
4	تصفح موقع الجامعة على مختلف متصفحات الانترنت	2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.76	3.80	3.78
5	تغطية موقع الجامعة لجميع الأحداث القائمة داخل الجامعة	2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.90	3.92	3.91
6	عرض الخدمات الأكاديمية داخل موقع الجامعة	2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.93	3.99	3.96
7	تصفح موقع الجامعة من الهواتف الذكية	2.82	4.67	3.75	5.00	5.00	5.00	4.01	4.00	4.01
8	تقييمك الإجمالي لموقع الجامعة الإلكتروني	2.67	4.33	3.50	5.00	5.00	5.00	3.81	3.85	3.83
9	سرعة استجابة البريد الإلكتروني	2.82	4.67	3.75	4.50	4.50	4.50	3.84	3.87	3.85
10	سرعة تحميل الملفات إلى البريد الإلكتروني	2.82	4.67	3.75	4.00	4.00	4.00	3.75	3.81	3.78
11	إعدادات وضع الأمان في البريد الإلكتروني	2.82	4.67	3.75	4.50	4.50	4.50	4.06	3.88	3.97
12	العملية الأوتوماتيكية للخروج من البريد الإلكتروني	2.82	4.67	3.75	4.50	4.50	4.50	3.91	3.92	3.92
13	الفترة الزمنية اللازمة للوصول إلى البريد الإلكتروني	2.82	4.67	3.75	4.50	4.50	4.50	3.80	3.81	3.80
14	استخدام التوقيع الرسمي لك في البريد الإلكتروني	2.82	4.67	3.75	4.50	4.50	4.50	3.87	3.96	3.91
15	عملية البحث عن جهات الاتصال من سجل العناوين	2.82	4.67	3.75	4.50	4.50	4.50	3.61	3.79	3.70
16	عملية التصفية للبريد الإلكتروني	2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.74	3.88	3.81
17	استخدام التقويم الزمني لتحديد المواعيد والأحداث داخل البريد الإلكتروني	2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.73	3.88	3.81
18	استخدام البريد الإلكتروني للاحتفاظ بالملفات المهمة لديك لإمكانية الوصول إليها من أي مكان	2.82	4.67	3.75	4.50	4.50	4.50	3.85	4.01	3.93
19	سهولة الحصول على بيانات حسابك للدخول على شبكة الانترنت	2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.85	3.86	3.86
20	سهولة تثبيت إعدادات الانترنت على جهازك	2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.87	3.83	3.85
21	سرعة تصفح مواقع الانترنت	2.67	4.33	3.50	5.00	5.00	5.00	3.84	3.81	3.82



م	السؤال	عام ١٤٤٢			عام ١٤٤٣			عام ١٤٤٤		
		ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
22	سرعة تحميل الملفات	2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.84	3.96	3.90
23	سرعة رفع الملفات	2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.86	3.90	3.88
24	سهولة الاتصال بالإنترنت من خلال الهواتف الذكية والأجهزة المختلفة الأخرى	2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.91	3.86	3.88
25	إعدادات الأمان الخاصة بشبكة الانترنت	2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.84	3.87	3.85
26	خدمات نظام إدارة التعلم الالكتروني "D2L"	2.67	4.33	3.50	5.00	5.00	5.00	3.87	3.91	3.89
27	سرعة تحميل "D2L" من داخل الجامعة	2.67	4.33	3.50	5.00	5.00	5.00	3.67	3.80	3.74
28	سرعة تحميل "D2L" من خارج الجامعة	2.67	4.33	3.50	5.00	5.00	5.00	3.65	3.84	3.74
29	الخدمات الإلكترونية لنظام المركز الطبي	2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.77	3.92	3.85
30	عملية اتصال الجامعة بك من خلال الرسائل النصية القصيرة "SMS"؟	2.50	4.00	3.25	4.50	4.50	4.50	3.80	3.87	3.84
31	الأنظمة الالكترونية الحديثة المستخدمة في العملية التعليمية	2.82	4.67	3.75	4.50	4.50	4.50	3.81	3.82	3.82
32	وسائل العرض المستخدمة في العملية التعليمية	2.82	4.67	3.75	4.50	4.50	4.50	3.88	3.84	3.86
33	جودة أنظمة الاتصال الصوتي المتوفرة بالجامعة	2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.83	3.70	3.76
34	جودة أنظمة الاتصال المرئي المتوفرة بالجامعة	2.67	4.33	3.50	4.50	4.50	4.50	3.87	3.87	3.87
	المتوسط	2.71	4.43	3.57	4.56	4.56	4.56	3.82	3.87	3.84



نقاط القوة:

- ١- رضا الطلبة عن الخدمات الالكترونية جيدا خاصة عام ١٤٤٣هـ حيث بلغت النسبة الإجمالية ٩١,٢٪ أما عام ١٤٤٢هـ فقد تدنّى إلى ٧٥٪ وفي عام ١٤٤٤هـ بلغت النسبة ٧٦,٨٪.
- ٢- توفر الشبكة الالكترونية الخاصة بالجامعة والمتاحة للطلاب والأعضاء مما ساهم في جودة تصفح موقع الجامعة من الهواتف الذكية.
- ٣- جودة الخدمات الالكترونية المقدمة للطلاب بمختلف أنواعها من موقع الجامعة.

توصيات التحسين:

- ١- تحسين جودة سرعة استجابة الموقع الالكتروني للجامعة وتحميل الروابط فيه.
- ٢- تكثيف وعي الطلاب بالخدمات الإلكترونية التي تقدمها لهم الجامعة.
- ٣- زيادة التوسع في الخدمات الالكترونية للمركز الطبي الجامعي.



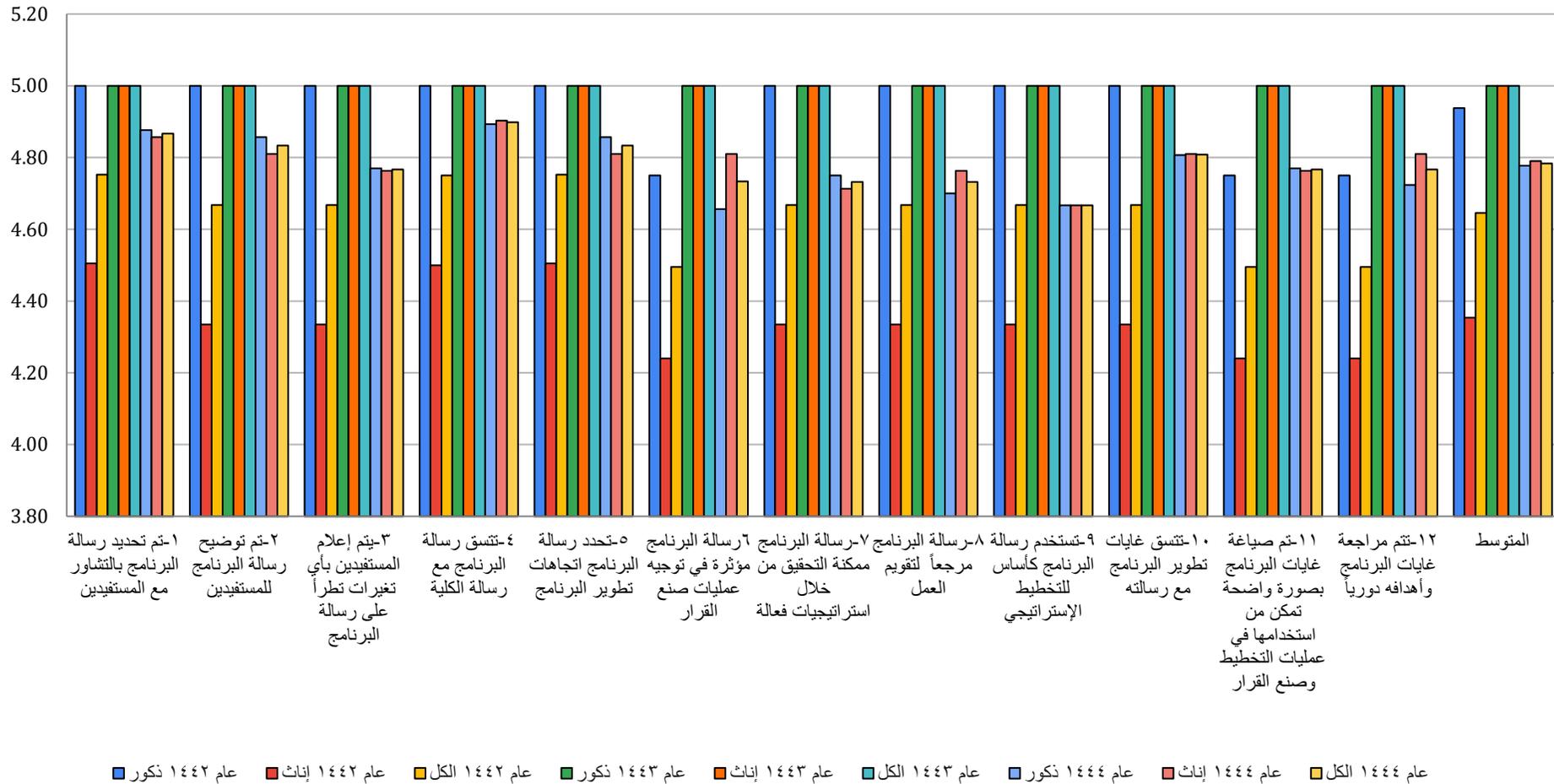
ثانياً: استبانات أعضاء هيئة التدريس



متوسط مدى وعي أعضاء هيئة التدريس برسالة البرنامج (على مقياس خماسي)

م	السؤال	عام ١٤٤٢			عام ١٤٤٣			عام ١٤٤٤		
		ذكور	إناث	الكل	ذكور	إناث	الكل	ذكور	إناث	الكل
1	تم تحديد رسالة البرنامج بالتشاور مع المستفيدين	5.00	4.51	4.75	5.00	5.00	5.00	4.88	4.86	4.87
2	تم توضيح رسالة البرنامج للمستفيدين	5.00	4.34	4.67	5.00	5.00	5.00	4.86	4.81	4.83
3	يتم إعلام المستفيدين بأي تغيرات تطرأ على رسالة البرنامج	5.00	4.34	4.67	5.00	5.00	5.00	4.77	4.76	4.77
4	تنسق رسالة البرنامج مع رسالة الكلية	5.00	4.50	4.75	5.00	5.00	5.00	4.89	4.90	4.90
5	تحدد رسالة البرنامج اتجاهات تطوير البرنامج	5.00	4.51	4.75	5.00	5.00	5.00	4.86	4.81	4.83
6	رسالة البرنامج مؤثرة في توجيه عمليات صنع القرار	4.75	4.24	4.50	5.00	5.00	5.00	4.66	4.81	4.73
7	رسالة البرنامج ممكنة التحقيق من خلال استراتيجيات فعالة	5.00	4.34	4.67	5.00	5.00	5.00	4.75	4.71	4.73
8	رسالة البرنامج مرجعاً لتقويم العمل	5.00	4.34	4.67	5.00	5.00	5.00	4.70	4.76	4.73
9	تستخدم رسالة البرنامج كأساس للتخطيط الإستراتيجي	5.00	4.34	4.67	5.00	5.00	5.00	4.67	4.67	4.67
10	تنسق غايات تطوير البرنامج مع رسالته	5.00	4.34	4.67	5.00	5.00	5.00	4.81	4.81	4.81
11	تم صياغة غايات البرنامج بصورة واضحة تمكن من استخدامها في عمليات التخطيط وصنع القرار	4.75	4.24	4.50	5.00	5.00	5.00	4.77	4.76	4.77
12	تتم مراجعة غايات البرنامج وأهدافه دورياً	4.75	4.24	4.50	5.00	5.00	5.00	4.72	4.81	4.77
	المتوسط	4.94	4.35	4.65	5.00	5.00	5.00	4.78	4.79	4.78

متوسط مدى وعي أعضاء هيئة التدريس برسالة البرنامج (على مقياس خماسي) استبانة رقم ١٣





التحليل

نقاط القوة:

- ١- لدى هيئة التدريس ذكورا وإناثا وعي جيد برسالة البرنامج ففي عام ١٤٤٢ هـ بلغ متوسط وعيهم بها ٩٣٪ وفي عام ١٤٤٣ هـ بلغ ١٠٠٪ على حين بلغ في عام ١٤٤٤ هـ ٩٥,٦٪.
- ٢- يشير تقييم أعضاء هيئة التدريس إلى أن رسالة البرنامج تتسق مع رسالة الكلية بشكل جيد.
- ٣- تم تحديد رسالة البرنامج مع التشاور مع المستفيدين وتوضيحها.
- ٤- تتسق غايات تطوير البرنامج مع رسالته بصورة واضحة.

توصيات التحسين:

- ١- الاستمرار في تفعيل دور عضوية هيئة التدريس في المشاركة في التخطيط التنفيذي المستمد من رسالة البرنامج وأهدافه.



متوسط تقييم هيئة التدريس لبيئة العمل في البرنامج (على مقياس خماسي)

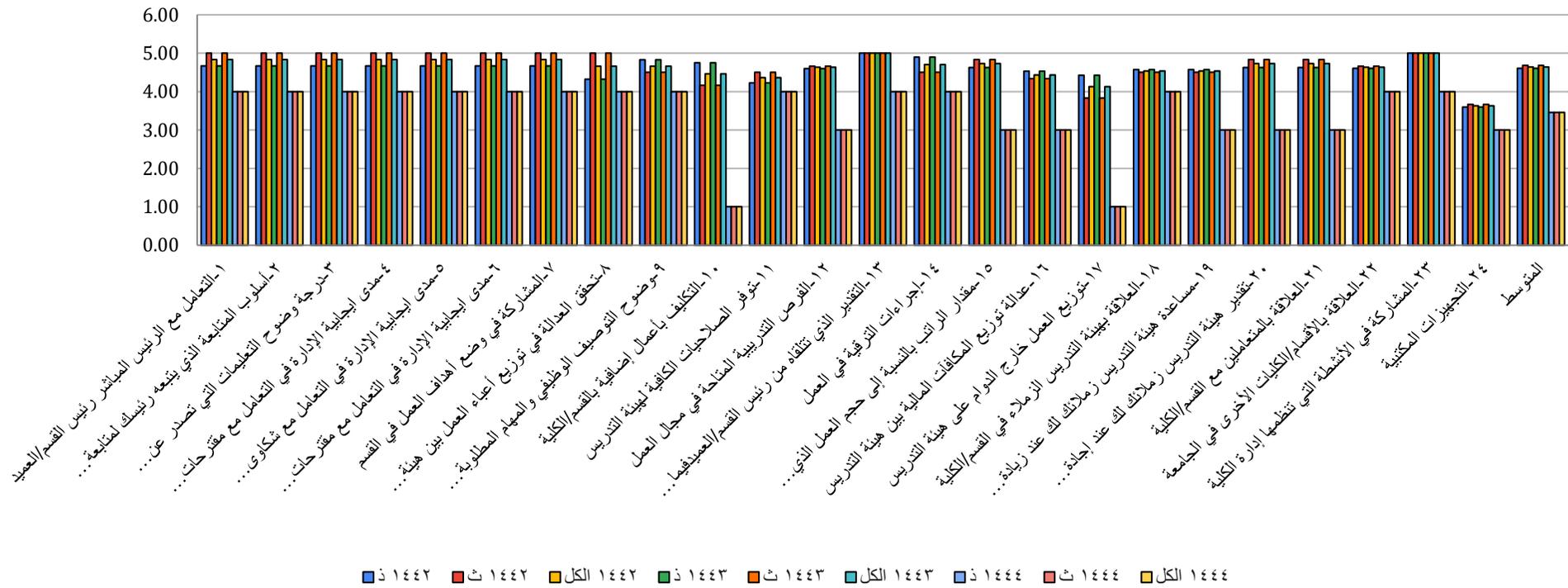
م	السؤال	1442			1443			1444		
		ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1	التعامل مع الرئيس المباشر رئيس القسم/العميد	4.67	5.00	4.84	4.67	5.00	4.84	4.00	4.00	4.00
2	أسلوب المتابعة الذي يتبعه رئيسك لمتابعة أدائك لعملك	4.67	5.00	4.84	4.67	5.00	4.84	4.00	4.00	4.00
3	درجة وضوح التعليمات التي تصدر عن القسم/الكلية	4.67	5.00	4.84	4.67	5.00	4.84	4.00	4.00	4.00
4	مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع مقترحات هيئة التدريس	4.67	5.00	4.84	4.67	5.00	4.84	4.00	4.00	4.00
5	مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع شكاوى هيئة التدريس	4.67	5.00	4.84	4.67	5.00	4.84	4.00	4.00	4.00
6	مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع مقترحات هيئة التدريس	4.67	5.00	4.84	4.67	5.00	4.84	4.00	4.00	4.00
7	المشاركة في وضع أهداف العمل في القسم	4.67	5.00	4.84	4.67	5.00	4.84	4.00	4.00	4.00
8	تحقق العدالة في توزيع أعباء العمل بين هيئة التدريس	4.33	5.00	4.66	4.33	5.00	4.66	4.00	4.00	4.00
9	وضوح التوصيف الوظيفي والمهام المطلوبة لهيئة التدريس	4.83	4.50	4.66	4.83	4.50	4.66	4.00	4.00	4.00
10	التكليف بأعمال إضافية بالقسم/الكلية	4.76	4.17	4.46	4.76	4.17	4.46	1.00	1.00	1.00
11	توفر الصلاحيات الكافية لهيئة التدريس	4.23	4.50	4.36	4.23	4.50	4.36	4.00	4.00	4.00
12	الفرص التدريبية المتاحة في مجال العمل	4.60	4.67	4.63	4.60	4.67	4.63	3.00	3.00	3.00



1444			1443			1442			السؤال	م
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ		
4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	13	التقدير الذي تتلقاه من رئيس القسم/العميد فيما يتعلق بأدائك
4.00	4.00	4.00	4.70	4.50	4.90	4.70	4.50	4.90	14	إجراءات الترقية في العمل
3.00	3.00	3.00	4.73	4.84	4.63	4.73	4.84	4.63	15	مقدار الراتب بالنسبة إلى حجم العمل الذي أقوم به
3.00	3.00	3.00	4.43	4.34	4.53	4.43	4.34	4.53	16	عدالة توزيع المكافآت المالية بين هيئة التدريس
1.00	1.00	1.00	4.13	3.84	4.43	4.13	3.84	4.43	17	توزيع العمل خارج الدوام على هيئة التدريس
4.00	4.00	4.00	4.54	4.50	4.57	4.54	4.50	4.57	18	العلاقة بهيئة التدريس الزملاء في القسم/الكلية
3.00	3.00	3.00	4.54	4.50	4.57	4.54	4.50	4.57	19	مساعدة هيئة التدريس زملائك لك عند زيادة حجم العمل
3.00	3.00	3.00	4.73	4.84	4.63	4.73	4.84	4.63	20	تقدير هيئة التدريس زملائك لك عند إجادة الأعمال الموكلة بك
3.00	3.00	3.00	4.73	4.84	4.63	4.73	4.84	4.63	21	العلاقة بالمتعاملين مع القسم/الكلية
4.00	4.00	4.00	4.64	4.67	4.61	4.64	4.67	4.61	22	العلاقة بالأقسام/الكليات الأخرى في الجامعة
4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	23	المشاركة في الأنشطة التي تنظمها إدارة الكلية
3.00	3.00	3.00	3.63	3.67	3.60	3.63	3.67	3.60	24	التجهيزات المكتبية
3.46	3.46	3.46	4.64	4.68	4.60	4.64	4.68	4.60		المتوسط



متوسط تقييم هيئة التدريس لبيئة العمل في البرنامج (على مقياس خماسي)





التحليل

نقاط القوة:

- ١- متوسط تقييم هيئة التدريس لبيئة العمل في الشطرين جيد جدا فبلغ بنسبة إجمالية عامي ١٤٤٢هـ / ١٤٤٣هـ ٩٢,٨٪ وبلغ عام ١٤٤٤هـ بنسبة ٧٢,٨٪.
- ٢- رضا الأعضاء عن التعامل المباشر مع إدارة البرنامج، والتجاوب مع مقترحاتهم للتطوير.
- ٣- إيجابية الإدارة في التعامل مع مقترحات هيئة التدريس وشكواهم.

توصيات التحسين:

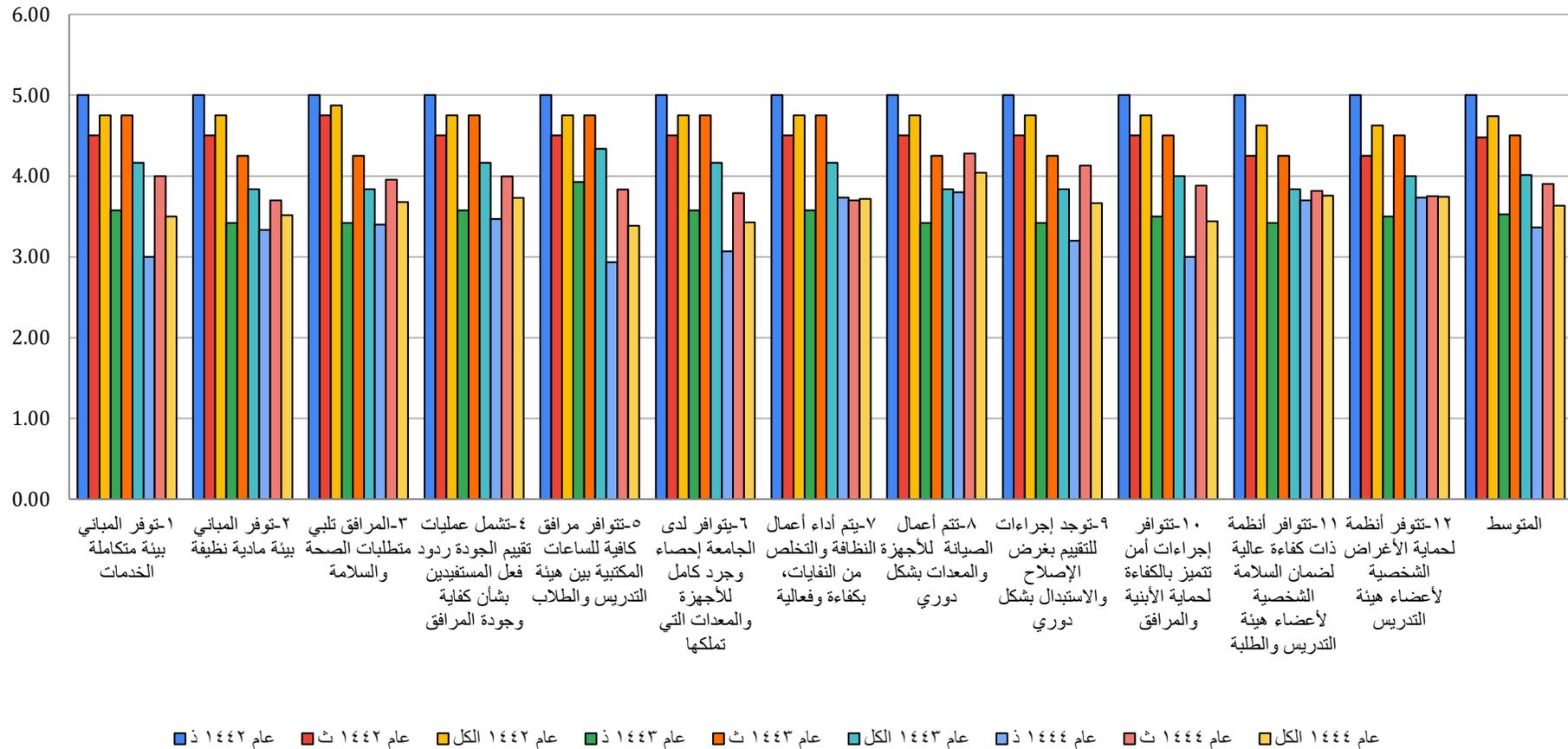
- ١- تعزيز جميع الجوانب التي تؤدي إلى الرضا الوظيفي التام لدى عضو هيئة التدريس.



مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن المرافق والتجهيزات (على مقياس خماسي)

م	السؤال	عام ١٤٤٢			عام ١٤٤٣			عام ١٤٤٤		
		ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1	توفر المباني بيئة متكاملة الخدمات	5.00	4.50	4.75	3.58	4.75	4.16	3.00	4.00	3.50
2	توفر المباني بيئة مادية نظيفة	5.00	4.50	4.75	3.42	4.25	3.84	3.33	3.70	3.52
3	المرافق تلي متطلبات الصحة والسلامة	5.00	4.75	4.88	3.42	4.25	3.84	3.40	3.95	3.68
4	تشمل عمليات تقييم الجودة ردود فعل المستفيدين بشأن كفاية وجودة المرافق	5.00	4.50	4.75	3.58	4.75	4.16	3.47	3.99	3.73
5	تتوافر مرافق كافية للساعات المكتبية بين هيئة التدريس والطلاب	5.00	4.50	4.75	3.93	4.75	4.34	2.93	3.83	3.38
6	يتوافر لدى الجامعة إحصاء وجرّد كامل للأجهزة والمعدات التي تملكها	5.00	4.50	4.75	3.58	4.75	4.16	3.07	3.79	3.43
7	يتم أداء أعمال النظافة والتخلص من النفايات، بكفاءة وفعالية	5.00	4.50	4.75	3.58	4.75	4.16	3.73	3.70	3.72
8	تتم أعمال الصيانة للأجهزة والمعدات بشكل دوري	5.00	4.50	4.75	3.42	4.25	3.84	3.80	4.28	4.04
9	توجد إجراءات للتقييم بغرض الإصلاح والاستبدال بشكل دوري	5.00	4.50	4.75	3.42	4.25	3.84	3.20	4.13	3.67
10	تتوافر إجراءات أمن تتميز بالكفاءة لحماية الأبنية والمرافق	5.00	4.50	4.75	3.50	4.50	4.00	3.00	3.88	3.44
11	تتوافر أنظمة ذات كفاءة عالية لضمان السلامة الشخصية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة	5.00	4.25	4.63	3.42	4.25	3.84	3.70	3.82	3.76
12	تتوافر أنظمة لحماية الأغراض الشخصية لأعضاء هيئة التدريس	5.00	4.25	4.63	3.50	4.50	4.00	3.73	3.75	3.74
	المتوسط	5.00	4.48	4.74	3.53	4.50	4.01	3.36	3.90	3.63

مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن المرافق والتجهيزات (على مقياس خماسي)





التحليل

نقاط القوة:

- ١- رضا هيئة التدريس عن المرافق والتجهيزات جيد جدا فقد بلغت نسبته الإجمالية عام ١٤٤٢ هـ ٨٩,٤٪ وعام ١٤٤٣ هـ ٨٠,٢٪؛ ولكنه انخفض قليلا عام ١٤٤٤ هـ فبلغت نسبته ٧٢,٦٪ لعل ذلك يعود إلى عدم اكتمال التحديثات بعد انقطاع عن المرافق بسبب جائحة كورونا.
- ٢- رضا الأعضاء عن الصيانة الدورية للأجهزة والمعدّات جيد جدا، ولكنها أقل جودة في شطر الطلاب.
- ٣- الحرص على أعمال النظافة والتخلص من النفايات، بكفاءة وفعالية.
- ٤- ضمان السلامة الشخصية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة وحماية أغراضهم.
- ٥- توجد إجراءات مرضية عن التقييم لإصلاح الأجهزة أو تبديلها بشكل دوري عن طريق التذاكر الالكترونية.

توصيات التحسين:

- ١- توفير أماكن كافية للساعات المكتبية بين الطلاب وهيئة التدريس خاصة لدى شطر الطلاب بنسبة بلغت ٥٨,٦٪.
- ٢- توعية الطلاب بما تقوم به الجامعة حاليا من تحسين شامل للمرافق والتجهيزات التعليمية.



تقييم أعضاء هيئة التدريس لمصادر التعلم

م	السؤال	1442			1443			1444		
		ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1	توفر مناخ مناسب وهادئ للدراسة	4.75	4.84	4.79	4.75	4.84	4.79	5.00	5.00	5.00
2	توفر أماكن للدراسة	4.75	4.84	4.79	4.75	4.84	4.79	5.00	5.00	5.00
3	كفاءة الأجهزة المخصصة للمستفيدين واستمرارية تشغيلها وعملها	4.00	4.84	4.42	4.00	4.84	4.42	5.00	5.00	5.00
4	مواعيد دوام المكتبة	4.50	4.84	4.67	4.50	4.84	4.67	4.50	4.50	4.50
5	الاستفادة من خدمة التصوير والطباعة	3.75	4.84	4.29	3.75	4.84	4.29	5.00	5.00	5.00
6	جودة خدمات المكتبة بشكل عام	4.25	4.84	4.54	4.25	4.84	4.54	4.50	4.50	4.50
7	ترتيب الكتب على الأرفف وسهولة الوصول إليها	4.25	4.84	4.54	4.25	4.84	4.54	5.00	5.00	5.00
8	وضوح ومرونة سياسة المكتبة ولوائحها	4.25	4.84	4.54	4.25	4.84	4.54	5.00	5.00	5.00
9	توافر الأدلة الإرشادية المطبوعة والالكترونية لمساعدة المستفيدين	4.25	4.84	4.54	4.25	4.84	4.54	4.50	4.50	4.50
10	وجود توعية معلوماتية عن المكتبة وخدماتها المختلفة	4.25	4.84	4.54	4.25	4.84	4.54	4.50	4.50	4.50
11	خدمات معمل الانترنت والخدمات الالكترونية	4.00	4.84	4.42	4.00	4.84	4.42	4.50	4.50	4.50
12	رضا المستفيدين عن خدمة اسأل اخصائي المكتبة	4.25	4.84	4.54	4.25	4.84	4.54	4.50	4.50	4.50
13	تتم عملية اعارة الكتب واسترجاعها بسهولة ومرونة	4.25	4.84	4.54	4.25	4.84	4.54	5.00	5.00	5.00
14	توافر معمل للتدريب مزود بالتقنيات الحديثة	3.50	4.84	4.17	3.50	4.84	4.17	4.50	4.50	4.50



م	السؤال	1442			1443			1444		
		ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
15	مدى كفاية مصادر المعلومات الورقية بشكل عام	3.75	4.84	4.29	3.75	4.84	4.29	4.50	4.50	4.50
16	مدى حداثة المصادر الورقية بشكل عام	3.50	4.84	4.17	3.50	4.84	4.17	4.50	4.50	4.50
17	مدى تنوع المصادر الورقية بشكل عام	3.75	4.84	4.29	3.75	4.84	4.29	4.50	4.50	4.50
18	مدى حداثة المراجع وكفاية المراجع	3.50	4.84	4.17	3.50	4.84	4.17	4.50	4.50	4.50
19	تواجد الموظفين خلال ساعات العمل	4.50	4.84	4.67	4.50	4.84	4.67	5.00	5.00	5.00
20	تعاون موظفي المكتبة وتجاوبهم والرد على الاستفسارات والمساعدة في الخدمة المطلوبة	4.50	4.34	4.42	4.50	4.34	4.42	4.50	4.50	4.50
21	سهولة استخدام الموقع الالكتروني	4.25	4.59	4.42	4.25	4.59	4.42	4.00	4.00	4.00
22	سهولة الوصول للمحتوى الرقمي بشكل عام	4.25	4.84	4.54	4.25	4.84	4.54	4.50	4.50	4.50
23	إتاحة قواعد المعلومات	4.50	4.84	4.67	4.50	4.84	4.67	4.00	4.00	4.00
24	كفاية مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام	4.25	4.84	4.54	4.25	4.84	4.54	4.50	4.50	4.50
25	تنوع مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام	4.75	4.34	4.54	4.75	4.34	4.54	4.00	4.00	4.00
26	حدثة مصادر المعلومات الرقمية بشكل عام	3.75	4.84	4.29	3.75	4.84	4.29	4.50	4.50	4.50
27	كفاية المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات	4.00	4.84	4.42	4.00	4.84	4.42	4.50	4.50	4.50
28	تنوع المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات	4.00	4.84	4.42	4.00	4.84	4.42	4.50	4.50	4.50
29	حدثة المحتوى الرقمي في قواعد المعلومات	4.00	4.84	4.42	4.00	4.84	4.42	4.50	4.50	4.50
30	مدى الاستفادة من الدورات التدريبية التي تقدمها المكتبة لاستخدام قواعد المعلومات والمصادر الرقمية	4.00	4.84	4.42	4.00	4.84	4.42	3.00	3.00	3.00
المتوسط		4.14	4.79	4.47	4.14	4.79	4.47	4.53	4.53	4.53



نقاط القوة:

- ١- كان رضا هيئة التدريس عن مصادر التعلم جيد جدا عامي ١٤٤٢هـ و١٤٤٣هـ فقد بلغت نسبته الإجمالية ٨٩,٤٪ وارتفع الرضا عام ١٤٤٤هـ فبلغت نسبته ٩٠٪.
- ٢- خدمات الإعارة والاسترجاع متاحة بشطر الطلاب والطالبات.
- ٣- نقاط القوة في رضا هيئة التدريس متفاوتة في الشطرين لذا سيتم التفصيل فيما: أولا في شطر الطلاب (الذكور) يوجد رضا جيد من الهيئة التدريسية عن توفر مناخ مناسب وهادئ للدراسة وكذلك توفر أماكن للبحث والدراسة.
- ٤- وهناك رضى في شطر الطلاب عن كفاءة الأجهزة إلى حد ما .
- ٥- وكذلك في ترتيب المصادر الورقية في الأرفف وسهولة الوصول إليها .
- ٦- وضوح سياسة المكتبة لدى شطر الطلاب وتوفر الأدلة الإرشادية المطبوعة والالكترونية.
- ٧- وكذلك هناك رضا إلى حد ما عن خدمات معامل الأنترنترنت.
- ٨- وكفاية مصادر المعلومات الورقية وحداتها وتنوعها .
- ٩- تقييم الأعضاء في عام ١٤٤٤هـ بشكل عام لجودة خدمات المكتبة بنسبة ٩٠٪.
- ١٠- أما في شطر الطالبات (الإناث): فإن رضا الهيئة التدريسية عن خدمة أسأل أخصائي المكتبة جيدة.
- ١١- والرضا عن تنوع المحتوى الرقمي كذلك جيد عند الإناث.

توصيات التحسين:

- ١- زيادة دوام المكتبة المركزية لتشمل الفترة المسائية مما يتيح وقتاً أوسع للإفادة من المكتبة.
- ٢- تكثيف التوعية عن خدمات المكتبة وطريقة الوصول للمحتوى الرقمي.
- ٣- تكثيف البرامج التدريبية الخاصة بقواعد المعلومات.
- ٤- الاهتمام بالخدمات المقدمة لعضو هيئة التدريس وتقديم امتيازات خاصة به من معامل وأماكن للخلوة للقراءة وأجهزة حاسوب وآلات تصوير متى ما احتاج إليها.



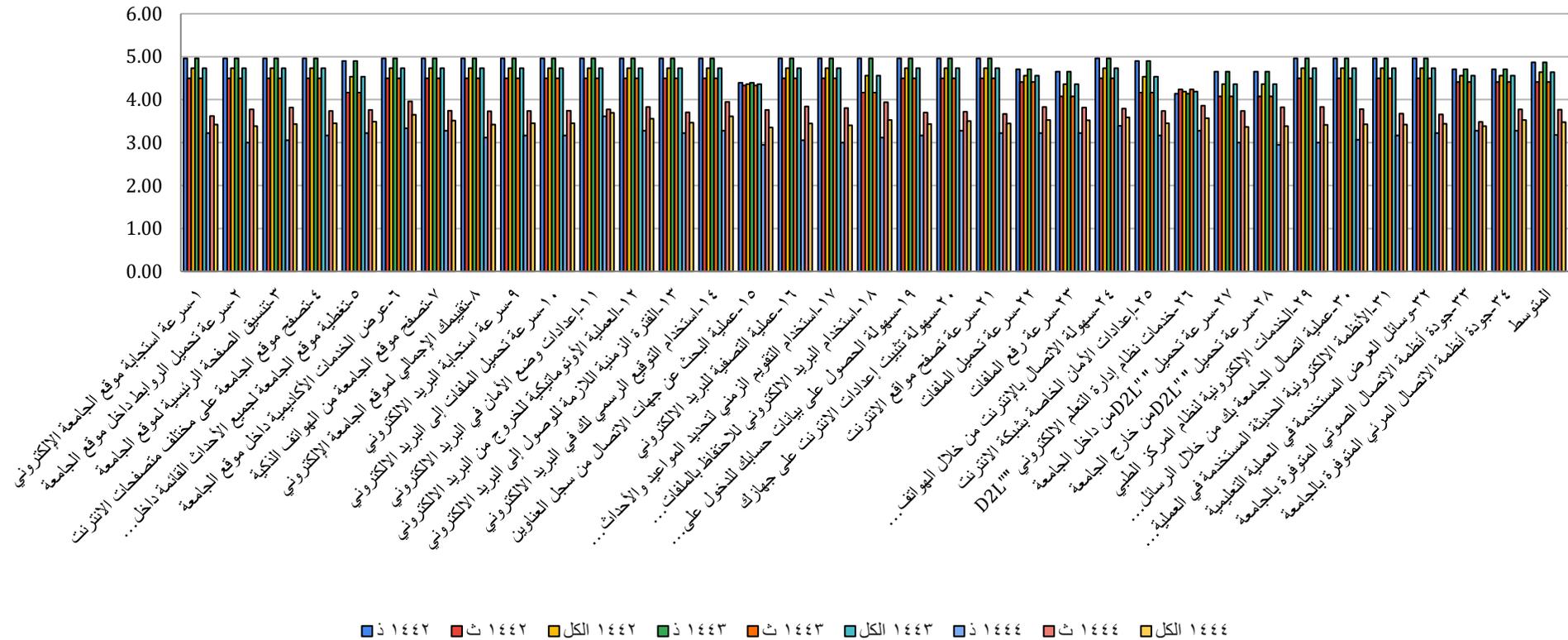
متوسط مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات الالكترونية (على مقياس خماسي)

م	السؤال	1442			1443			1444		
		ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1	سرعة استجابة موقع الجامعة الإلكتروني	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.22	3.62	3.42
2	سرعة تحميل الروابط داخل موقع الجامعة	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.00	3.77	3.39
3	تنسيق الصفحة الرئيسية لموقع الجامعة	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.05	3.82	3.44
4	تصفح موقع الجامعة على مختلف متصفحات الانترنت	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.17	3.73	3.45
5	تغطية موقع الجامعة لجميع الأحداث القائمة داخل الجامعة	4.90	4.17	4.53	4.90	4.17	4.53	3.22	3.76	3.49
6	عرض الخدمات الأكاديمية داخل موقع الجامعة	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.33	3.96	3.65
7	تصفح موقع الجامعة من الهواتف الذكية	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.28	3.74	3.51
8	تقييمك الإجمالي لموقع الجامعة الإلكتروني	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.11	3.73	3.42
9	سرعة استجابة البريد الإلكتروني	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.17	3.73	3.45
10	سرعة تحميل الملفات إلى البريد الإلكتروني	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.17	3.74	3.45
11	إعدادات وضع الأمان في البريد الإلكتروني	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.61	3.77	3.69
12	العملية الأوتوماتيكية للخروج من البريد الإلكتروني	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.28	3.83	3.55
13	الفترة الزمنية اللازمة للوصول إلى البريد الإلكتروني	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.22	3.70	3.46
14	استخدام التوقيع الرسمي لك في البريد الإلكتروني	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.28	3.94	3.61
15	عملية البحث عن جهات الاتصال من سجل العناوين	4.39	4.33	4.36	4.39	4.33	4.36	2.95	3.76	3.35
16	عملية التصفية للبريد الإلكتروني	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.05	3.84	3.45
17	استخدام التقويم الزمني لتحديد المواعيد والأحداث داخل البريد الإلكتروني	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.00	3.80	3.40



م	السؤال	1442			1443			1444		
		ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
18	استخدام البريد الالكتروني للاحتفاظ بالملفات المهمة لديك لإمكانية الوصول إليها من أي مكان	4.96	4.16	4.56	4.96	4.16	4.56	3.11	3.94	3.53
19	سهولة الحصول على بيانات حسابك للدخول على شبكة الانترنت	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.17	3.70	3.43
20	سهولة تثبيت إعدادات الانترنت على جهازك	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.28	3.72	3.50
21	سرعة تصفح مواقع الانترنت	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.22	3.67	3.45
22	سرعة تحميل الملفات	4.71	4.41	4.56	4.71	4.41	4.56	3.22	3.83	3.52
23	سرعة رفع الملفات	4.65	4.08	4.36	4.65	4.08	4.36	3.22	3.81	3.52
24	سهولة الاتصال بالإنترنت من خلال الهواتف الذكية والأجهزة المختلفة الأخرى	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.39	3.79	3.59
25	إعدادات الأمان الخاصة بشبكة الانترنت	4.90	4.17	4.53	4.90	4.17	4.53	3.17	3.73	3.45
26	خدمات نظام إدارة التعلم الالكتروني "D2L"	4.14	4.24	4.19	4.14	4.24	4.19	3.28	3.86	3.57
27	سرعة تحميل "D2L" من داخل الجامعة	4.65	4.08	4.36	4.65	4.08	4.36	3.00	3.73	3.37
28	سرعة تحميل "D2L" من خارج الجامعة	4.65	4.08	4.36	4.65	4.08	4.36	2.95	3.82	3.38
29	الخدمات الإلكترونية لنظام المركز الطبي	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.00	3.83	3.41
30	عملية اتصال الجامعة بك من خلال الرسائل النصية القصيرة "SMS"؟	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.07	3.78	3.42
31	الأنظمة الإلكترونية الحديثة المستخدمة في العملية التعليمية	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.17	3.68	3.42
32	وسائل العرض المستخدمة في العملية التعليمية	4.96	4.50	4.73	4.96	4.50	4.73	3.22	3.65	3.44
33	جودة أنظمة الاتصال الصوتي المتوفرة بالجامعة	4.71	4.41	4.56	4.71	4.41	4.56	3.28	3.48	3.38
34	جودة أنظمة الاتصال المرئي المتوفرة بالجامعة	4.71	4.41	4.56	4.71	4.41	4.56	3.28	3.77	3.53
	المتوسط	4.87	4.41	4.64	4.87	4.41	4.64	3.18	3.77	3.47

متوسط مدى أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات الالكترونية (على مقياس خماسي)





التحليل

نقاط القوة:

- ١- رضا هيئة التدريس عن الخدمات الالكترونية جيد فبلغ إجمالاً عامي ١٤٤٢ هـ و١٤٤٣ هـ ٩٢,٨٪؛ ولكنه انخفض عام ١٤٤٤ هـ فبلغت نسبته الإجمالية ٦٩,٤٪، والجامعة تعمل حالياً على تحديث الخدمات الالكترونية بشكل واسع بإذن الله.
- ٢- رضا الأعضاء عن عرض الخدمات الأكاديمية داخل موقع الجامعة متميزاً عامي ٤٣/٤٢ وقد كان أفضل نقاط القوة عام ١٤٤٤ هـ على ما في النسب من انخفاض في هذا العام إجمالاً كما أشرت أعلاه فبلغت نسبة الرضا في هذا المعيار عند الإناث ٧٩,٢٪ وعند الذكور ٦٦,٦٪.
- ٣- رضا الأعضاء عن سرعة تحميل الملفات إلى البريد كان متميزاً عامي ٤٣/٤٢ وجيد جداً عام ١٤٤٤ هـ بنسبة ٧٤,٦٪ عند الإناث و ٦٣,٤٪ عند الذكور.
- ٤- الرضا عن سهولة الاتصال بالإنترنت من خلال الهواتف الذكية فقد كان متميزاً عامي ٤٣/٤٢ وجيد جداً عام ١٤٤٤ هـ.

توصيات التحسين:

- ١- تعزيز الخدمات الالكترونية وزيادة سرعة الاتصال بمقرات الجامعة.
- ٢- تكثيف البرامج التدريبية لأعضاء البرنامج الخاصة بالتعريف بموقع الجامعة وخدماته الالكترونية وما يستجد فيها.



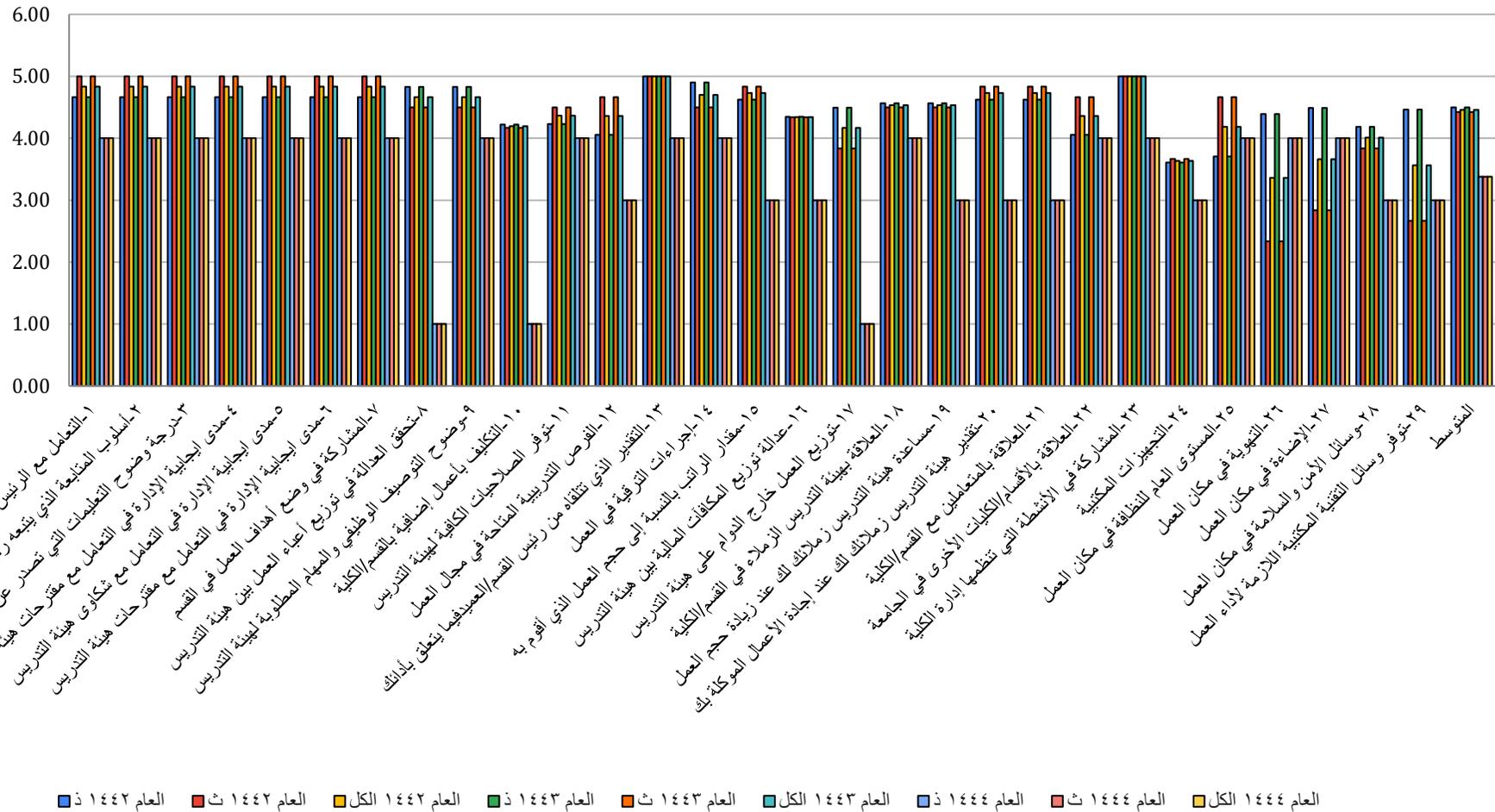
متوسط مدى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس (على مقياس خماسي)

م	السؤال	العام ١٤٤٢			العام ١٤٤٣			العام ١٤٤٤		
		ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
1	التعامل مع الرئيس المباشر رئيس القسم/العميد	4.67	5.00	4.83	4.67	5.00	4.83	4.00	4.00	4.00
2	أسلوب المتابعة الذي يتبعه رئيسك لمتابعة أدائك لعملك	4.67	5.00	4.83	4.67	5.00	4.83	4.00	4.00	4.00
3	درجة وضوح التعليمات التي تصدر عن القسم/الكلية	4.67	5.00	4.83	4.67	5.00	4.83	4.00	4.00	4.00
4	مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع مقترحات هيئة التدريس	4.67	5.00	4.83	4.67	5.00	4.83	4.00	4.00	4.00
5	مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع شكاوى هيئة التدريس	4.67	5.00	4.83	4.67	5.00	4.83	4.00	4.00	4.00
6	مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع مقترحات هيئة التدريس	4.67	5.00	4.83	4.67	5.00	4.83	4.00	4.00	4.00
7	المشاركة في وضع أهداف العمل في القسم	4.67	5.00	4.83	4.67	5.00	4.83	4.00	4.00	4.00
8	تحقق العدالة في توزيع أعباء العمل بين هيئة التدريس	4.83	4.50	4.67	4.83	4.50	4.67	1.00	1.00	1.00
9	وضوح التوصيف الوظيفي والمهام المطلوبة لهيئة التدريس	4.83	4.50	4.67	4.83	4.50	4.67	4.00	4.00	4.00
10	التكليف بأعمال إضافية بالقسم/الكلية	4.22	4.17	4.19	4.22	4.17	4.19	1.00	1.00	1.00
11	توفر الصلاحيات الكافية لهيئة التدريس	4.23	4.50	4.37	4.23	4.50	4.37	4.00	4.00	4.00
12	الفرص التدريبية المتاحة في مجال العمل	4.06	4.67	4.36	4.06	4.67	4.36	3.00	3.00	3.00
13	التقدير الذي تتلقاه من رئيس القسم/العميد فيما يتعلق بأدائك	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00
14	إجراءات الترقية في العمل	4.90	4.50	4.70	4.90	4.50	4.70	4.00	4.00	4.00
15	مقدار الراتب بالنسبة إلى حجم العمل الذي أقوم به	4.63	4.84	4.73	4.63	4.84	4.73	3.00	3.00	3.00
16	عدالة توزيع المكافآت المالية بين هيئة التدريس	4.35	4.34	4.34	4.35	4.34	4.34	3.00	3.00	3.00
17	توزيع العمل خارج الدوام على هيئة التدريس	4.50	3.84	4.17	4.50	3.84	4.17	1.00	1.00	1.00
18	العلاقة بهيئة التدريس الزملاء في القسم/الكلية	4.57	4.50	4.53	4.57	4.50	4.53	4.00	4.00	4.00



م	السؤال	العام ١٤٤٢			العام ١٤٤٣			العام ١٤٤٤		
		ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل	ذ	ث	الكل
19	مساعدة هيئة التدريس زملائك لك عند زيادة حجم العمل	4.57	4.50	4.53	4.57	4.50	4.53	3.00	3.00	3.00
20	تقدير هيئة التدريس زملائك لك عند إجازة الأعمال الموكلة بك	4.63	4.84	4.73	4.63	4.84	4.73	3.00	3.00	3.00
21	العلاقة بالمتعاملين مع القسم/الكلية	4.63	4.84	4.73	4.63	4.84	4.73	3.00	3.00	3.00
22	العلاقة بالأقسام/الكليات الأخرى في الجامعة	4.06	4.67	4.36	4.06	4.67	4.36	4.00	4.00	4.00
23	المشاركة في الأنشطة التي تنظمها إدارة الكلية	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00
24	التجهيزات المكتبية	3.61	3.67	3.64	3.61	3.67	3.64	3.00	3.00	3.00
25	المستوى العام للنظافة في مكان العمل	3.71	4.67	4.19	3.71	4.67	4.19	4.00	4.00	4.00
26	التهوية في مكان العمل	4.39	2.34	3.36	4.39	2.34	3.36	4.00	4.00	4.00
27	الإضاءة في مكان العمل	4.49	2.84	3.66	4.49	2.84	3.66	4.00	4.00	4.00
28	وسائل الأمن والسلامة في مكان العمل	4.19	3.84	4.01	4.19	3.84	4.01	3.00	3.00	3.00
29	توفر وسائل التقنية المكتبية اللازمة لأداء العمل	4.46	2.67	3.56	4.46	2.67	3.56	3.00	3.00	3.00
	المتوسط	4.50	4.42	4.46	4.50	4.42	4.46	3.38	3.38	3.38

متوسط مدى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس (على مقياس خماسي)





التحليل

نقاط القوة:

- ١- مدى الرضا الوظيفي لهيئة التدريس جيد جدا في عامي ١٤٤٢/ ١٤٤٣ هـ حيث بلغ نسبته الإجمالية ٨٩,٢٪ ولكنه انخفض قليلا عام ١٤٤٤ هـ فبلغت نسبته ٧٦,٦٪ لعل ذلك يعود إلى عدم اكتمال التحديثات بعد انقطاع عن المرافق بسبب جائحة كورونا.
- ٢- رضا الأعضاء عن تعامل الرئيس المباشر والعميد في الأعوام الثلاثة جيد جدا، ولكنه أقل رضا في شطر الطلاب عام ١٤٤٤ هـ.
- ٣- أسلوب المتابعة الذي تتبعه رئاسة القسم والكلية لمتابعة أداء العمل للهيئة التدريسية مرضي منهم؛ ولكنه أقل قليلا عند الذكور في كل الأعوام الثلاثة.
- ٤- مدى إيجابية الإدارة في التعامل مع الشكاوى المقدمة من هيئة التدريس جيد جدا.
- ٥- المشاركة في وضع أهداف القسم مع الهيئة التدريسية مرضي عنه في الشطرين.

توصيات التحسين:

- ١- زيادة توفير الفرص التدريبية مع البرنامج.
- ٢- زيادة تكثيف الوعي بإجراءات الترقية بالتواصل مع المجلس العلمي ووكالة الدراسات العليا.
- ٣- زيادة التوسع بمقرات الجامعة لتحقيق الرضا التام تجاه ما يقدم من خدمات لعضو هيئة التدريس بشطر الطالبات.



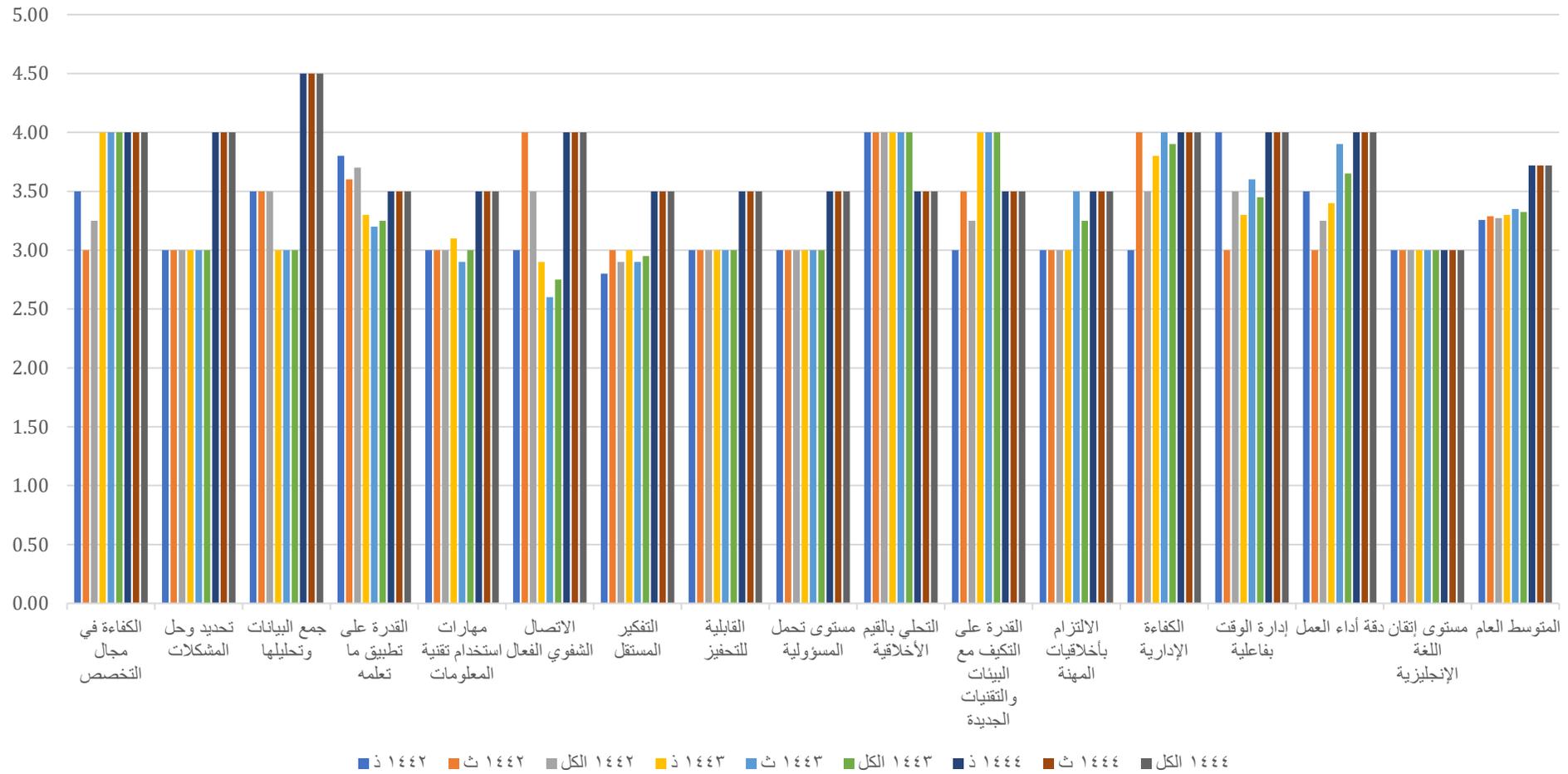
ثالثاً: استبانات أرباب العمل



متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي برنامج بكالوريوس الأدب

1444			1443			1442			بنود استطلاع الرأي	م
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ		
4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.25	3.00	3.50	الكفاءة في مجال التخصص	1
4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	تحديد وحل المشكلات	2
4.50	4.50	4.50	3.00	3.00	3.00	3.50	3.50	3.50	جمع البيانات وتحليلها	3
3.50	3.50	3.50	3.25	3.20	3.30	3.70	3.60	3.80	القدرة على تطبيق ما تعلمه	4
3.50	3.50	3.50	3.00	2.90	3.10	3.00	3.00	3.00	مهارات استخدام تقنية المعلومات	5
4.00	4.00	4.00	2.75	2.60	2.90	3.50	4.00	3.00	الاتصال الشفوي الفعال	6
3.50	3.50	3.50	2.95	2.90	3.00	2.90	3.00	2.80	التفكير المستقل	7
3.50	3.50	3.50	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	القابلية للتحفيز	8
3.50	3.50	3.50	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	مستوى تحمل المسؤولية	9
3.50	3.50	3.50	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	التحلي بالقيم الأخلاقية	10
3.50	3.50	3.50	4.00	4.00	4.00	3.25	3.50	3.00	القدرة على التكيف مع البيئات والتقنيات الجديدة	11
3.50	3.50	3.50	3.25	3.50	3.00	3.00	3.00	3.00	الالتزام بأخلاقيات المهنة	12
4.00	4.00	4.00	3.90	4.00	3.80	3.50	4.00	3.00	الكفاءة الإدارية	13
4.00	4.00	4.00	3.45	3.60	3.30	3.50	3.00	4.00	إدارة الوقت بفاعلية	14
4.00	4.00	4.00	3.65	3.90	3.40	3.25	3.00	3.50	دقة أداء العمل	15
3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	مستوى إتقان اللغة الإنجليزية	16
3.72	3.72	3.72	3.33	3.35	3.30	3.27	3.29	3.26	المتوسط العام	

متوسط تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي برنامج الأدب





نقاط القوة:

- ١- رضا أرباب العمل عن كفاءة الخريجين حسب نسبة المستجيبين للاستطلاع وعددهم ما يقارب الخمسة عشر جهة، فئة من جهة عمادة التطوير والجودة وفئة مرسل إليها من قبل البرنامج، والرضا جيد إلى حد ما فقد بلغت نسبته الإجمالية عام ١٤٤٢ هـ ٦٥,٢٪ للذكور، و٦٥,٨٪ للإناث، وعام ١٤٤٣ هـ بنسبة إجمالية ٦٦٪ للذكور و٦٧٪ للإناث، وارتفعت النسبة قليلا عام ١٤٤٤ هـ فبلغت نسبته الإجمالية لكلا الجنسين ٧٤,٤٪.
- ٢- كان معيار جمع البيانات وتحليلها أفضل تقييم للخريجين لدى أرباب العمل وخاصة عام ١٤٤٤ هـ فبلغت نسبته ٩٠٪ للجنسين؛ مما يدل على المهارة الجيدة التي يمتلكها الخريجين في تطبيق نواتج تعلم البرنامج في جمع وتحليل البيانات.
- ٣- الكفاءة في مجال التخصص جيدة جدا إجمالا عند الجنسين فقد بلغت عام ١٤٤٢ هـ بنسبة ٧٠٪ عند الذكور و٦٠٪ عند الإناث وارتفعت النسبة عامي ٤٣/٤٤ إلى ٨٠٪.
- ٤- التحلي بالقيم الأخلاقية مرضي عنه لدى أرباب العمل فبلغت نسبته عند الجنسين عامي ٤٣/٤٢ و٨٠٪ وعام ١٤٤٤ هـ ٧٠٪.
- ٥- تقييم أرباب العمل للكفاءة الإدارية عند الخريجين جيدة جدا ونسبتها بين ٦٠ و٨٠٪ حتى عام ١٤٤٤ هـ.

توصيات التحسين:

- ١- زيادة الاهتمام بمهارات الاتصال الشفوي الفعال خاصة عام ١٤٤٣ هـ بنسبة بلغت ٥٨٪ عند الذكور و٥٢٪ عند الإناث.
- ٢- الاهتمام بمهارة التفكير المستقل في نواتج التعلم للطلبة المتوقع تخرجهم باستمرار فقد كانت نسبة رضا أرباب العمل فيه بين ٦٥ و٧٠٪ خلال الأعوام الثلاثة الماضية.
- ٣- زيادة مستوى إتقان المهارات لدى الطالب وحاجته إلى مزيد من العناية لارتباط ذلك بسوق العمل فقد بلغت نسبته في كل الأعوام الثلاثة ٦٠٪.



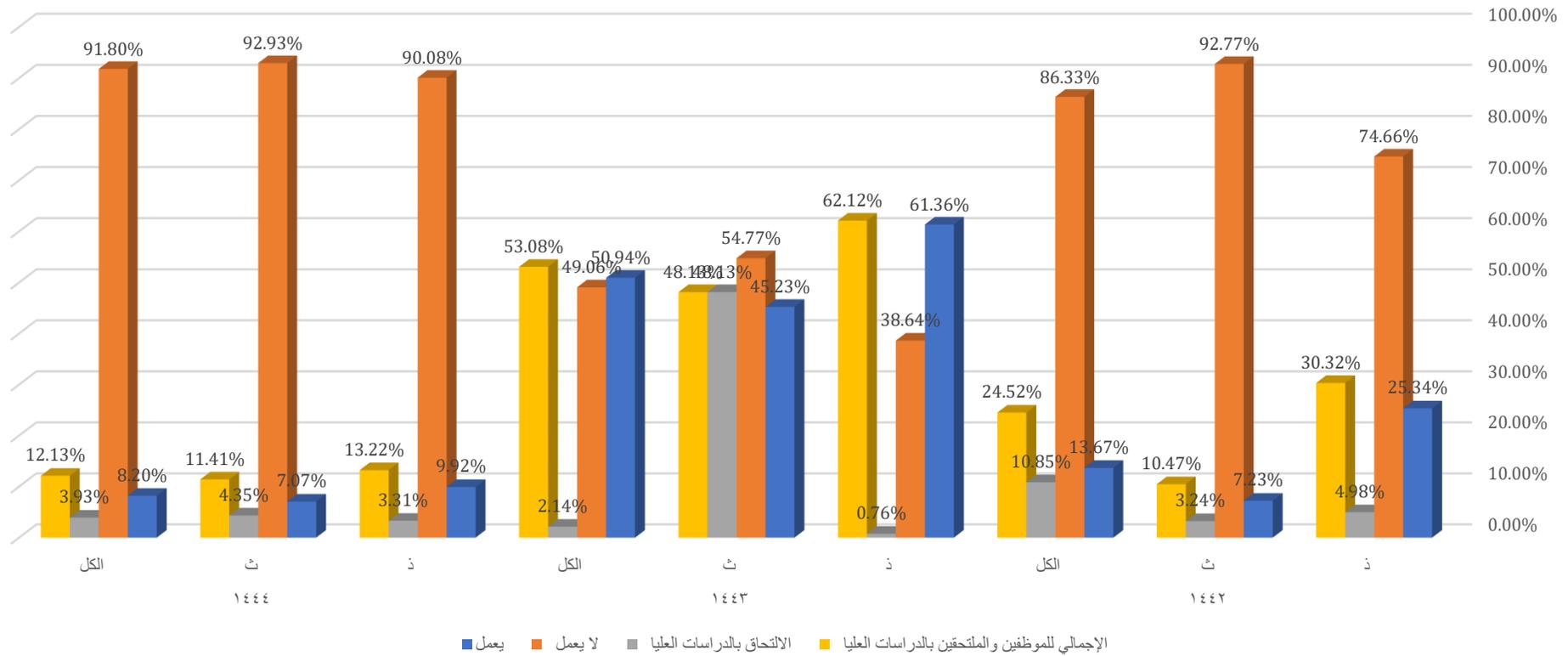
رابعاً: استبانات الخريجين



نسب التوظيف والالتحاق بالدراسات العليا (طبقا لحجم العينة المستجيبة للاستطلاع)

1444			1443			1442			خريجي العام السابق
الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	الكل	ث	ذ	
8.20%	7.07%	9.92%	50.94%	45.23%	61.36%	13.67%	7.23%	25.34%	يعمل
91.80%	92.93%	90.08%	49.06%	54.77%	38.64%	86.33%	92.77%	74.66%	لا يعمل
3.93%	4.35%	3.31%	2.14%	48.13%	0.76%	10.85%	3.24%	4.98%	الالتحاق بالدراسات العليا
12.13%	11.41%	13.22%	53.08%	48.13%	62.12%	24.52%	10.47%	30.32%	الإجمالي للموظفين والملتحقين بالدراسات العليا

نسب التوظيف والالتحاق بالدراسات العليا (طبقا لحجم العينة المستجيبة للإستطلاع)





نقاط القوة:

١- حسب بيانات وتقارير التوظيف لخريجي برنامج بكالوريوس الأدب المرسله من عمادة التطوير والجودة فقد كانت نسب التحاق الخريجين بالوظائف لا بأس بها وخاصة بالقطاع الخاص.

توصيات التحسين:

١- زيادة أعداد القبول ببرامج الدراسات العليا لتوفير الفرص للتحاق الخريجين بالدراسات العليا فقد كان ضعيف في عامي ٤٤/٤٢ وكانت نسبته جيدة عام ١٤٤٣هـ.

إعداد الكتيب: منسقة الجودة لشطري برنامج بكالوريوس البلاغة والنقد وعضو اللجنة الاستشارية للبرنامج د. عائشة حسين بارودي
جمع استطلاعات الرأي من ذكاء منسقة الجودة لبرنامج الأدب: د. نجوى عبد العزيز بناني
مساعدة في تنزيل البيانات من منصة ذكاء والأوراكل الموظفة سكرتيرة الجودة للبرنامج: سميرة مطيع الله اللهيبي

اعتماد كتيب استطلاعات الرأي: مجلس قسم الأدب والنقد والبلاغة الجلسة الثامنة عشرة بتاريخ ١٩/٥/٢٠٢٤ م الموافق ١١/١١/١٤٤٥ هـ